

La web como instrumento pedagógico para la enseñanza de la comunicación social

*Diana Carolina Bermeo Villa**

*Lindsey Lizcano Duarte***

Resumen

En este artículo se presentan los resultados de un estudio realizado a tres docentes del programa de Comunicación Social de la Corporación Unificada de Educación Superior (CUN), regional Tolima, para conocer el uso que le dan a la *web* como instrumento pedagógico dentro de sus metodologías de enseñanza, e identificar las razones que los impulsan a implementarla en su labor. La metodología de investigación se inscribe en el enfoque cualitativo y, en términos de su alcance es descriptiva. Para su desarrollo, primero se llevó a cabo una consulta de antecedentes teóricos (marco referencial) relacionados con el problema con el ánimo de situarlo en su contexto disciplinar. Posteriormente, y sobre una razonable muestra escogida que cumpliera con los requerimientos para ser estudiada, se aplicó una serie de instrumentos que permitirían la recolección de datos para luego analizarlos. Finalmente, los hallazgos más representativos se socializarían con la comunidad impactada por el proyecto.

Palabras clave: comunicación social, educación, enseñanza, internet, pedagogía

Abstract

This article presents the results of a study carried out on three teachers from the Social Communication program of Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN), which aims to know the use they give to the *web* as a pedagogical tool within their teaching methodologies, and to identify the reasons that drive them to implement it in their work. The research methodology is part of the qualitative approach and, in terms of its scope, is descriptive. For its development, first a consultation of theoretical background (reference framework) related to the problem was carried out in order to place it in its disciplinary context. Subsequently, and on a reasonable sample chosen that accomplishes the requirements to be studied, a series of instruments were applied to collect and analyze data. Finally, the most representative findings would be socialized with the community impacted by the project.

Keywords: Education, Internet, Pedagogy, Social Communication, Teaching

* Magíster en Educación, especialista en Gestión de Proyectos, licenciada en Lengua Castellana. Docente de investigación de la Corporación Unificada Nacional de Educación (CUN), regional Tolima, en el Programa de Comunicación Social. Tutora del Semillero de Investigación EVARED. Contacto: diancabermeo@gmail.com

** Estudiante de Comunicación Social de la Corporación Unificada Nacional de Educación (CUN), regional Tolima. Contacto: lindsey.lizcano@cun.edu.co



Introducción

La *web*, ese gran conjunto de información que se encuentra de forma virtual, apareció para simplificar, evolucionar y también revolucionar la vida de los seres humanos. No es un enigma que en la actualidad esta se ha convertido en un importante instrumento para las diferentes actividades que las personas llevan a cabo en su diario vivir: estudiar, trabajar y por supuesto, entretenerse.

El proyecto que referiremos a lo largo de las siguientes páginas busca dar a conocer la influencia que la *web* y las nuevas tecnologías ejercen sobre la actividad de la docencia, específicamente en el programa de Comunicación Social de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN), sede Ibagué, y el uso que los profesores les dan como instrumentos pedagógicos. En general, resulta imprescindible

Marco teórico

La web

El tema del mundo cibernético que ahora invade a la humanidad no es tan reciente como muchos piensan. Su origen podría remontarse a mediados del siglo XX, solo que su gran proceso de expansión se ha dado apenas durante las últimas décadas. Cabe aquí recordar, por ejemplo, cómo la imaginación del ingenioso Jorge Luis Borges supo conjurar en sus cuentos la noción, otrora sueño, hoy realidad, de la *web*:

Todo estará en sus ciegos volúmenes. Todo: la historia minuciosa del porvenir, los egipcios de Esquilo, el número preciso de veces que las aguas de Ganges han reflejado el vuelo de un halcón [...]. Todo, pero por una línea razonable o una justa noticia habrá millones de insensatas cacofonías [...].

determinar y estudiar los diversos beneficios que la nueva era de la tecnología le ofrece a la humanidad; se trata de una gran aliada que, además de propiciar nuevas relaciones sociales, facilita modalidades inéditas de comunicación y contribuye significativamente a que profesiones como la docencia amplíen el rango de opciones pedagógicas dentro de sus metodologías de enseñanza.

Todo lo anterior permitirá ensanchar la idea que se tiene de la *web* y reconocer los verdaderos servicios que esta tecnología le brinda a la humanidad y específicamente al campo educativo, encargado de formar a las personas para el futuro inmediato. Adicionalmente, al adquirir esta información, los estudiantes podrán valorar mucho más ese espacio que tradicionalmente solo visitan con objetivos de entretenimiento.

Todo, pero las generaciones de los hombres pueden pasar sin que los anaqueles vertiginosos les hayan otorgado una página tolerable. (1941, p. 3)

La *web* es un gran conjunto de información que se encuentra en el mismo lugar. No cabe duda de que esta condición significó un gran beneficio para la búsqueda de datos; no obstante, para llegar a convertirse en lo que es actualmente, debió atravesar un proceso bastante complejo. Recordemos, de la mano de Gutiérrez (2008), que “la evolución del procesamiento de información ha ido desde unidades aisladas hasta una interconexión mundial hoy día a través de la *web*” (p. 10). Después de un largo lapso, toda esa espera



tuvo una recompensa que hoy disfrutan todas las personas y que facilita sus labores diarias.

Las denominaciones que se le han dado a la *web* son muchas, pero quizá una de las más acertadas es compararla con una inmensa biblioteca, analogía que alude a la cantidad ilimitada de información que en ella se encuentra (Gutiérrez, 2008). Ahora bien, cabe aquí recordar que antes la búsqueda de datos demandaba un arduo trabajo que hoy en día se redujo a un clic.

Tras el surgimiento de la *web*, el agigantado desarrollo de la computación dio paso al nacimiento

de los PC personales, que también podían acoplarse con otros cercanos (Gutiérrez, 2008). Es así como Tim Berners Lee, creador de la *world wide web*, pensó en la posibilidad de que cada persona tuviese acceso a la información desde su computador, sin saber cómo funciona el sistema del otro. Al respecto, el mismo exponente comenta que “el concepto de la *web* integró muchos sistemas de información diferentes [...]. La *web* tenía que incluir toda la información de cualquier tipo en cualquier sistema” (Berners, 2008, p. 11). Por otra parte, la *web* cuenta con tres pilares que sustentan su lógica:

Figura 1. Pilares de la web

Pilar	Definición
<i>url (uniform resource locator)</i>	Es la dirección específica para la localización de los recursos disponibles en la red.
<i>http (hypertext transfer protocol)</i>	Es el protocolo que se usa para comunicarse con el servidor web con el fin de acceder a un navegador web.
<i>html (hypertext markup language)</i>	Es el lenguaje utilizado para codificar la información en los recursos web.

Fuente: elaboración propia

La diferencia entre la web e internet

A pesar de que las personas tienden a asumir que *web* e internet son sinónimos o equivalentes, no es así. Según Gutiérrez (2008), “internet hace referencia a la red física que conecta diferentes computadores [...]. La *web* hace referencia a la arquitectura lógica de la información” (p. 10). Distinguir estos dos elementos resulta crucial para comprender de mejor manera sus funciones

y beneficios. “Confundirlos es como confundir el cerebro con el conocimiento que posee una persona. Todos tenemos casi el mismo material cerebral pero los conocimientos y la información que cada uno posee difieren vastamente” (p. 10). En todo caso, es evidente la relación de complementariedad entre los dos: la existencia del uno no es posible sin la del otro.



Impacto social de la internet

Con el arribo de las nuevas tecnologías, la sociedad ha sido el sector principalmente impactado por el cambio que estas suscitaron en los estilos de vida de las personas. Si bien es cierto que la era de la *web* es sinónimo de modernización, no por esto se pueden obviar las problemáticas asociadas a su arribo. Por ejemplo, ¿qué pasa con las personas que no cuentan con acceso a ella? Recordemos, como aseguran Becerill *et al.* (2012), que “mientras un segmento de la sociedad tiene acceso a montañas de información, una segunda parte carece de dicho acceso y una tercera es indiferente a este fenómeno” (p. 26). De esta manera se divide en tres el grupo de individuos que de una u otra forma tienen que ver con esa nueva metodología de comunicación.

Ahora bien, a diario las personas que navegan por el ciberespacio tienden a considerar como verdad absoluta todo lo que allí aparece. Al respecto, Cebrián (1998) afirma que

nos movemos en un mundo de apariencias, de opiniones, y estamos lejos del conocimiento verdadero [...]. Los telespectadores, tan pasivos como los prisioneros platónicos, no tienen otro remedio que contentarse con la realidad que les sirve la televisión. (p. 117)

Esta idea, que alude al mito de la caverna de Platón, ilustra claramente como las personas se conforman con lo que encuentran en internet, despreocupadas de si lo que está allí es falso, y se exponen a diversos tipos de engaños. Ahora bien, quizás el peor abismo al que conduce esta situación es el aislamiento y la separación de los individuos de sus familiares y cercanos, su entorno y su realidad, para “correr a los brazos” de otros cibernautas que los acompañan de manera imaginaria (Cebrián, 1998). Irónicamente, así se

ha hecho más fácil escuchar a quien se encuentra lejos, pero casi imposible reconocer la voz del más cercano.

Por supuesto, el anterior no es el único peligro que puede traer consigo la *web*. Existe uno posiblemente más preocupante que el anterior: su inseguridad intrínseca. Se ha vuelto costumbre colgar en este espacio información personal, hecho aprovechado por un gran número de acosadores que se encuentra al acecho, en búsqueda de acercarse a través de la red a los individuos y cometer diversa cantidad de crímenes que ninguna huella benéfica dejarán en sus víctimas (Becerill *et al.*, 2012). Así, pasear con tranquilidad por el mundo cibernético desafortunadamente tampoco es una actividad totalmente segura.

De otro lado, también cabe resaltar que el hecho de gozar de un acceso ilimitado a la información no significa tener más sabiduría. El conocimiento ha pasado a formar parte fundamental de los individuos, pero la oportunidad de buscar todos los datos deseados en internet no los lleva necesariamente a saber más; de hecho, podría conducir a todo lo contrario, puesto que la instantaneidad contemporánea no estimula el uso profundo del cerebro (Salcedo, 2012).

Ahora, si hablamos de los beneficios, habría que decir que la mayoría de ellos los van a recibir principalmente los empresarios. Como se sabe, la *web* se ha convertido en un espacio ideal para el mercadeo y la publicidad, pues permite promocionar negocios, empresas y productos de toda índole, en su mayor parte de una manera gratuita. La comunicación a distancia y en cualquier momento es otro valor agregado que posee el internet y que, de paso, le ha facilitado a la humanidad su diario vivir.



Por otra parte, en la medida en que la era cibernética no llegó de manera sincrónica a todas las personas, la población que aprovecha sus beneficios se segmentó en dos grandes grupos que Prensky (2001) calificó así:

¿Cómo denominar a estos “nuevos” estudiantes del momento? [...] Por mi parte, la designación que me ha parecido más fiel es la de “nativos digitales”, puesto que todos han nacido y se han

Las redes sociales como medio de comunicación

En la actualidad, las redes sociales ocupan un espacio en la vida de todos los seres humanos, especialmente al permitirles tener comunicación instantánea con personas que se encuentran lejos. Muchos teóricos han hablado de este tema desde mediados del siglo xx, cuando esta tecnología era aún un sueño. Lozares (1996) recuerda, por ejemplo, que “J. A. Barnes (1954) analiza la importancia de las relaciones informales e interpersonales como la amistad, el parentesco y la vecindad en la integración de una pequeña comunidad de pescadores” (p. 105).

Lo anterior ofrece una idea de lo que serían las redes años atrás, la interacción con las personas que se encuentran alrededor y con el entorno. No obstante, el mismo Barnes (1954) contemplaba la vida social “como un conjunto de algunos puntos que se vinculan por líneas para formar redes totales de relaciones. La esfera informal de relaciones interpersonales se contempla, así como una parte, una red parcial de una total” (p. 105). Evidentemente, el establecimiento de lazos con otros individuos ha evolucionado con el paso del tiempo y se muestra hoy de una forma nueva.

formado utilizando la particular “lengua digital” [...] ¿Cómo denominar ahora, por otro lado, a los que por edad no hemos vivido tan intensamente ese aluvión? [...]. Abogo por “inmigrantes digitales”. (p. 5)

A los predecesores de la más reciente generación les figuró cambiar su actuar convencional a una realidad digital y así asimilar nuevo estilo de vida con el que los jóvenes nacieron y crecieron.

Ahora, la reciente metodología de comunicación se materializó por medio de la *web* en forma de lo que conocemos como redes sociales. Cada una de ellas tiene características que la hacen únicas; no obstante, la comunicación es un patrón que no falta en ninguna. Así lo parezca, esto no es del todo benéfico, pues estos instrumentos, por muy buenos que sean, si no se manejan adecuadamente terminan siendo perjudiciales. Según Echeburúa (2013), “cualquier inclinación desmedida hacia alguna actividad puede desembocar en una adicción, sin que exista necesariamente una droga de por medio” (p. 31). De esta manera, se sobrentiende que la interacción desmesurada y poco responsable dentro de estos medios no es recomendable.

En efecto, la inmediatez e instantaneidad con la que se puede conseguir todo (a un clic) es el principal atractivo que seduce a las actuales generaciones a pasar más horas en las redes que en su vida cotidiana. El hecho de que las usen no tendría nada de malo, siempre y cuando no dejaran de lado sus demás actividades; pero la mayoría no lo hace de esta manera. Por eso, se ha iniciado una lucha en contra de ellas, aun cuando son instrumentos de gran utilidad para la comunicación actual.



La influencia del internet sobre la educación

Actualmente, cada vez es mayor el contenido virtual que los estudiantes reciben en su formación. Por supuesto, no es desconocido que las nuevas tecnologías le brindan a la educación invaluable y cuantiosos beneficios. Respecto de lo anterior, Contreras (2010) asegura que “en la educación actual, Internet ofrece diferentes servicios que permiten ser utilizados tanto por el alumnado como por el profesor” (p. 2). De acuerdo con esto, los docentes también se ven

El futuro de la web

Nada se mantiene para siempre y la *web* no sería la excepción. Sin embargo, con ella ocurrirá algo diferente a lo sucedido con los medios de comunicación más tradicionales y antiguos, que también evolucionaron para brindar a sus usuarios un mejor servicio. Se ha sugerido que los actuales programas de la *web* serán reemplazados por versiones nuevas que posean mejores utilidades. Así lo afirma Serrano (2006):

La misma naturaleza de la evolución de la ciencia y el conocimiento científico han estudiado cómo, en múltiples campos científicos, primero aparece

La web como instrumento pedagógico

El benevolente impacto que han sufrido las aulas de clase con la llegada del espacio cibernético no ha tocado solo al personal estudiantil; quizás son los profesores quienes más se han visto privilegiados con sus herramientas a la hora de enseñar. En todo caso, ellos no están exentos de albergar dudas respecto a lo que acarrearía modificar su estilo de trabajo. Respecto de lo anterior, Araujo y Bastidas (2008) aseguran que “los docentes se encuentran en una posición intermedia donde asumen puntos de vista desde los más conservadores hasta los más innovadores”

ampliamente beneficiados por todas las redes de información, pues estas les facilitan la creación y planificación de sus metodologías de enseñanza. Así, se puede colegir que la *web* y el internet le brindan al sector pedagógico una gran facilidad a la hora de llevar a cabo sus diferentes labores diarias, y que, en el momento de presentarse dificultades para realizar clases presenciales, esta siempre será la que permita que se lleven a cabo.

una disciplina, después se populariza, para más tarde ramificarse en especialidades [...]. La aparición de Internet no ha hecho sino acelerar estos procesos hartos conocidos.

De esta manera, se infiere que, así como lo hacen los mismos seres humanos, la *web* sufre constantemente una transformación que le permitirá a futuro tener un sistema de funcionamiento más sólido y no desaparecer, pues es un instrumento que, conforme pasa el tiempo, es apreciado por un mayor número de usuarios. (p. 11)

(p. 249). Resulta lógico y aceptable que el cuerpo de formadores académicos manifieste cierta desconfianza frente a las redes a la hora de elaborar un plan estudiantil; no obstante, cada día son más los que optan por la inclusión del internet en sus metodologías de enseñanza.

Por otra parte, para aplicar estas normativas se necesitó de un trabajo que a su vez requiere de unas bases que garanticen su éxito. Ante esto, los mismos autores mencionan que “todo proceso de transformación en el campo educativo



solo tiene dos elementos, ellos son: la profesionalización de docentes y la actualización de los programas educativos” (p. 50). Se infiere entonces que las dos partes mencionadas no serían suficientes si las instituciones educativas no se encuentran preparadas para recibir a la tecnología como residente. Pero esto no parece ser un inconveniente, pues ahora son más las que hacen uso de los nuevos espacios de comunicación.

Recursos pedagógicos de la web

Por recursos pedagógicos de la *web* se entiende una serie de herramientas e instrumentos que esta brinda a las instituciones educativas a nivel global para que puedan ajustar su personal docente y estudiantil a una forma diferente de enseñar y aprender, como complemento de su educación presencial. Cabe resaltar que la *web* posee ventajas en el aprendizaje, como la posibilidad de asistencia a clase en forma remota, la reducción de costos y la dinamización del aprendizaje. No obstante, estos recursos también

Página web

Es uno de los recursos más utilizados por todos los internautas al momento de navegar en la red.

Es la unidad básica del *world wide web* [...]. Una página de Internet es un documento electrónico adaptado particularmente para el *web*, que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red

Plataformas educativas

Son el principal y más útil recurso del que se valen los profesores para elaborar su plan de enseñanza. Díaz (2009) las define como “un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para

Para finalizar, resulta pertinente destacar la relación que existe entre aprendizaje e internet en un país tan desarrollado como Estados Unidos. Allí, esta herramienta es considerada como una fuerza de innovación, lucha y una oportunidad que tiene el país para definir la educación en una era de transformación (Bush y Dawson, 2013).

significan un beneficio para aquellas personas que no pueden asistir a un aula de clases para instruirse, pues posibilitan que se amplíe la cantidad de ciudadanos que acceden a una educación básica y superior, y promueven el aprendizaje con unas dinámicas temporales diferentes (Contreras y Eguía, 2009). Dichos recursos varían según su utilidad y características, por eso, en los siguientes apartados se expondrán algunos de los programas más importantes que se usan en el ámbito educacional.

mundial de información denominada Internet. (Milenium, 2003, párrs. 2-3)

Es ampliamente conocida la utilidad que este instrumento ofrece a los profesores para llevar a cabo sus funciones, pues, entre otras cosas, les permite ingresar a diversos sitios a la hora de tener la necesidad de consultar sobre un tema.

finés docentes” (p. 2). Por otra parte, de acuerdo con su función, el autor también asegura que estas permiten “la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación” (p.



2). Así, el cuerpo de educadores tendrá más facilidad a la hora de trabajar en la *web* sin necesidad de ser expertos en su manejo.

Dentro de las plataformas educativas se encuentra también una clasificación que va desde

Mensajería instantánea

Hoy las personas se comunican en tiempo real y a distancia, comparten texto, audio, fotos y vídeos, todo en segundos. Aunque esto ha dado la oportunidad de estar más cerca de quienes están más lejos, también ha provocado un amplio distanciamiento entre quienes están apenas a algunos metros.

En todo caso, la aparición de la mensajería instantánea no ha causado únicamente desagravios; por el contrario, ha ofrecido una serie de oportunidades bastante aprovechables a sus usuarios y en particular a la pedagogía. De este gran instrumento comunicativo se desglosan

Blogs

Actualmente se ha vuelto muy popular la creación de blogs para difundir información. Bohórquez (2008) los define como “una página *web* muy básica y sencilla donde el usuario puede colgar comentarios, artículos, fotografías, enlaces e incluso vídeos” (p. 2). Por esta razón, dichos recursos pasaron a ocupar un lugar importante dentro de la vida en comunicación que tienen las personas, pues allí se pueden publicar y conseguir cuantiosos datos de interés individual o colectivo.

El uso que los docentes le dan a la web

La *web* se convirtió en el arma letal con el que los docentes combaten el analfabetismo y la desculturización de las personas. No obstante, para

plataformas comerciales (crecen en el mercado de actividades a través de internet), hasta plataformas de desarrollo propio (persiguen objetivos educativos). Esta amplia gama les permite a los usuarios jerarquizar su empleo.

una serie de aplicaciones cuya variedad de características específicas es aprovechada por las instituciones o personas que requieran de sus servicios. Algunas de ellas son utilizadas hoy en día especialmente por los docentes. Tal es el caso de WhatsApp, Skype, Mi Colegio App, BabyNotez y Took App School (Andérica, 2018). De lo anterior se puede colegir que actualmente a las instituciones educativas y sus docentes les resulta mucho más práctico compartir información de manera virtual, lo que, de paso, ha convertido el proceso de aprendizaje en algo rápido y sencillo.

Los blogs poseen unas características que los diferencian del resto de páginas, entre ellas, la gratuidad en su uso, la diversidad en su contenido, su fácil administración y la amplia accesibilidad e interacción con el público (Bohórquez, 2008). De hecho, todas esas características han convertido a los blogs en una herramienta bastante utilizada en el ámbito educacional, pues facilitan la publicación extensa y variada de datos.

ellos no ha sido sencillo adaptarse a esta nueva forma de enseñanza. La globalización ha modificado en grandes proporciones el concepto de



educación y el lugar del docente dentro de él se ha transformado debido al cambio que significó la tecnología respecto al acceso al conocimiento. León (2004) define la función de los docentes como “la de productor de conocimiento [...]. El profesor, debe ayudar al alumno a construir su propio conocimiento sobre la base de buscar y

Metodología

En cuanto al tipo de investigación, se coincidió con lo expuesto por Vilches *et al.* (2011) en su libro *La investigación en comunicación*. El presente proyecto, según su carácter, será de tipo cualitativo, debido a que “se centra en descubrir el sentido y significados de las acciones sociales o hechos” (p. 86). Por otra parte, la investigación según su finalidad y su profundidad es descriptiva, pues aquí el principal fin es que los lectores adquieran un mayor conocimiento acerca del fenómeno examinado, además de un amplio panorama de los comportamientos que tiene la población objeto de análisis (Vilches *et al.*, 2011).

Este trabajo se desarrolló en seis fases. Inicialmente, se realizó un acercamiento al contexto: una observación superficial del grupo de personas que se desea estudiar para saber cuántas reúnen las características que permitan hacerlo. Posteriormente, se llevó a cabo la selección de la muestra: determinar finalmente quienes aceptan ser parte de la investigación. Después, se hizo el diseño del instrumento de investigación: elaborar los elementos por medio de los cuáles se recolectarán los datos. Acto seguido, viene la aplicación del instrumento: aquí los individuos desarrollaron los formatos con los que se conocieron sus comportamientos frente al fenómeno. Antes de terminar, se hizo el análisis de resultados: revisión de la información obtenida.

usar críticamente la información” (p. 348). Este último es justamente el reto que tiene el personal de educadores al momento de trasladar las aulas de clases presenciales a las virtuales: cumplir de manera asertiva sus objetivos sin distorsionar de ninguna manera el aprendizaje de sus pupilos.

Finalmente, se dio lugar a la socialización de resultados.

La población estudiada se compone de algunos miembros del cuerpo de docentes del programa de Comunicación Social de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN). Todos ellos cumplieron con el uso juicioso de la *web* y sus instrumentos al momento de llevar a cabo su metodología de enseñanza. En ese orden de ideas, la muestra, de acuerdo con lo expuesto por Vilches *et al.* (2011), no es probabilística, pues su elección “no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o del investigador”, y es de subtipo estratégica, pues escoge a los individuos que cuenten con unas características específicas y “descarta todos aquellos que no la cumplen” (p. 88).

Para obtener los datos que requería la investigación se tuvieron en cuenta dos técnicas: la entrevista y la observación estructurada y natural. También se emplearon unos instrumentos que facilitaron el proceso. El primero de ellos fue la encuesta: una serie de preguntas que se enfocaron en identificar las herramientas que los docentes usan de la *web* y de qué forma lo hacen. El segundo fue la entrevista no estructurada: se realizaron unas preguntas que promovieran el



diálogo con el individuo para obtener más datos de interés.

De igual modo, para este proceso se implementó la técnica de triangulación hermenéutica. Esta consistió en tres categorías divididas así: planificación de los instrumentos (cómo los docentes organizan los recursos cibernéticos a utilizar antes de su desarrollo), aplicación de los instrumentos (la forma en que son aplicados a

la metodología de enseñanza) y los beneficios que estos brindan a docentes y estudiantes (la forma en que la *web* facilita el proceso enseñanza-aprendizaje). Además, para la organización de los datos obtenidos se utilizaron mapas comparativos –que permitieron hacer una analogía de estos– y los gráficos con los resultados de las encuestas –para tabularlas y conocer de manera práctica las respuestas allí registradas–.

Resultados y discusión

Categoría 1. Planificación de la clase con base en los instrumentos de la web

Dentro del ejercicio docente, la planificación de una clase es quizá una de las fases con mayor importancia, pues de ella depende que el proceso de enseñanza se desarrolle de la forma correcta. Además, esta brinda la posibilidad de aclarar cuáles serán los instrumentos tecnológicos por usar y cómo se van a implementar. Por otra parte, en las respuestas dadas por los docentes, se entiende que dicha planificación toma como base aquellas herramientas digitales que le ofrecen dinamismo al aprendizaje, además de las temáticas que serán objeto de estudio. Lo anterior, para que haya coherencia y se solidifique el aprendizaje.

En ese orden de ideas, el teórico Contreras (2010) define la utilidad que brinda el mundo cibernético para la planificación de las clases al asegurar que “en la educación actual, Internet ofrece diferentes servicios que permiten ser utilizados tanto por el alumnado como por el profesor para llevar a cabo la recaudación de información” (p. 2). No está de más decir, que dicha recolección de datos debe realizarse con el mayor de los cuidados, pues no siempre todo lo que aparece en la *web* es cierto.

Categoría 2. Aplicación de los instrumentos en la metodología de enseñanza

León (2004) define la función del docente al aplicar su metodología de enseñanza como la de “productor de conocimiento, capaz de teorizar y construir y por lo tanto de fomentar en el estudiante habilidades de creación y producción intelectual” (p. 348). En realidad es así, pues el docente, más que enseñar, brinda una serie de herramientas para que sus estudiantes aprendan con ellas. En este caso, dicho proceso lo facilita la

web a través de los diferentes instrumentos que ofrece para que el cuerpo de educadores dinamice y facilite el entendimiento en los alumnos de manera directa cuando aplica lo que con anterioridad planificó.

Con las respuestas de los docentes se infiere que, aunque no todos implementen la virtualidad en el mismo nivel, siempre la usan y logran obtener



así mayor atención y cumplimiento por parte de los estudiantes en el momento de impartir las clases. De igual manera, se aprecia que implementar la tecnología en la educación no es tan

fácil como parece, pues los factores que interfieren en su correcto funcionamiento son varios y no dependen directamente ni del estudiante ni del profesor.

Categoría 3. Beneficios que los instrumentos aplicados brindan a docentes y estudiantes

Díaz (2009) define la *web* según los beneficios que ofrece a la educación como un lugar “con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación” (p. 2). Realmente esta es la ventaja que tiene Internet sobre los medios tradicionales para la obtención de datos: que es abierto a cualquier tipo de personas, con o sin conocimientos de la rama que están manejando, puesto que ofrece los instrumentos con su propio instructivo de manejo.

En las respuestas de los profesores se nota una amplia aceptación de la tecnología; consideran que es un elemento clave para disminuir el tiempo que tarda la ejecución de trabajos que suelen engorrosos. Sin embargo, no dejan de lado las constantes quejas que los alumnos manifiestan respecto a los problemas de conectividad que se pueden presentar, lo que refuerza aún más la tesis de que jamás lo virtual reemplazará lo presencial.

En general, en todas las respuestas dadas por los docentes se da lugar a una aceptación hacia la *web* y las herramientas que esta ofrece para la educación. Sin embargo, algunos hacen énfasis

en que su implementación debería atravesar un proceso gradual y controlado, antes que reemplazar radicalmente las actividades que un ser humano puede llevar a cabo por sí solo. Así mismo, resaltan las diversas complicaciones que surgen por el acceso desigual a la virtualidad y sus recursos para una población de un país como Colombia, todavía en proceso de garantizar incluso los recursos básicos de supervivencia a un porcentaje importante del territorio. Mientras algunos docentes consideran que todo esto hace parte de un aprendizaje, otros aseguran que la educación virtualizada ha sido impuesta a la fuerza y de manera poco estudiada.

Precisamente, respecto a lo anterior, Becerill *et al.* (2012) definen aquella problemática frente a las posibilidades de acceso que tienen algunos a internet, en contraste con aquellos que ni siquiera la conocen: “un segmento de la sociedad tiene acceso a montañas de información, una segunda parte carece de dicho acceso y una tercera es indiferente a este fenómeno” (p. 26). Esto es una realidad que debe enfrentarse de manera seria, pues la educación de un sector de la población no debería ser puesta en riesgo por la carencia de acceso a internet. En todo caso, no hay que olvidar las ventajas que el mundo cibernético ofrece a los docentes y estudiantes como dinamizador de sus labores diarias y académicas.



Conclusiones

Con el desarrollo de este trabajo se logró obtener un horizonte amplio de lo que significa la *web*, tanto en la vida cotidiana de los seres humanos, como en sus oficios profesionales. Así mismo, se captó su función real en el proceso educacional, principalmente, como instrumento dinamizador para los docentes en el momento de planificar y aplicar sus metodologías de enseñanza. De esta manera, deja en ellos beneficios que se hacen visibles en la calidad de información que reciben sus estudiantes.

Según lo hallado en el proceso de investigación, los docentes hacen uso de la *web* en sus trabajos porque la consideran el resguardo de un contenido altamente dinámico, que brinda un fácil acceso, interacción en tiempo real y propicia un mayor impacto en el estudiante. También, aseguran que convertirla en la base del desarrollo de sus labores les ayuda a disminuir los tiempos que tarda la ejecución de procesos que suelen ser engorrosos, y a optimizar los resultados del aprendizaje.

De lo encontrado en las respuestas ofrecidas por la muestra estudiada, se evidencian los cuantiosos beneficios que la *web* les brinda a los docentes durante su proceso de enseñanza. Todos los profesores coinciden al señalar resultados positivos después de implementarla en las clases. Entre ellos, uno de los más relevantes es la atención que logran captar por parte de los estudiantes en el momento de hacer uso de recursos audiovisuales y documentos digitales, lo que potencia el aprendizaje de una forma didáctica y amplía el caudal de información.

De acuerdo con lo expuesto por los autores citados a lo largo de este texto, la *web* es un espacio

que ofrece información ilimitada, incluso, al punto de ser comparada con una biblioteca. Es importante también la referencia al innegable impacto que su llegada suscitó en la sociedad; en poco tiempo, se convirtió en el medio de comunicación por excelencia. No obstante, y a pesar de ofrecer un sinnúmero de beneficios, dejar de lado los riesgos que su uso excesivo evidentemente supone para las personas sería incorrecto; recordemos que este fenómeno es la causa de la mayor parte de distanciamientos y conflictos que hoy se presentan en las sociedades.

Según los teóricos, la función de la *web* como instrumento pedagógico no beneficia únicamente a los estudiantes, sino también a los docentes, pues ellos, al ser guías del proceso de aprendizaje, son quienes mayor provecho obtienen de los instrumentos que ofrece. De igual forma, el presente estudio permitió identificar las diferentes posturas tomadas por los educadores frente a los procesos de modernización tecnológica y su impacto en el ámbito educativo. Sin embargo, e independientemente de que estén de acuerdo con usarla o no en su metodología de enseñanza, su inclusión terminará siendo una realidad patente para todos, pues aseguran que es el medio por el que las instituciones educativas obtendrán cada vez mejores resultados.

En la planificación que los docentes realizan de sus clases, se observa que imprimen un gran esfuerzo en que los contenidos sean coherentes con los resultados de aprendizaje que desean obtener. Así mismo, se hace evidente el apoyo significativo que representan los instrumentos que ofrece la *web*: documentos digitales, syllabus, recursos audiovisuales, entre otros. Todos ellos ocupan lugares clave en el proceso académico liderado por los docentes, su experiencia



en el área y en las temáticas que corresponden a cada asignatura.

Por otra parte, en la aplicación de dichos instrumentos se evidencia que todos los profesores hacen uso constante de la *web* en su trabajo; sin embargo, ese uso no lo llevan a cabo de manera homogénea, pues mientras unos optan por implementarla en las aulas de clase, otros prefieren hacerlo en actividades que los estudiantes resuelven en casa. Además, resaltan que la virtualidad jamás llegará a reemplazar los ambientes presenciales, pues aseguran que son muchos los factores que inciden en la comunicación por estos medios y que no se presentarían con el roce social tradicional.

Respecto de los beneficios que ofrece la *web* a docentes y estudiantes después de su aplicación, se infieren que estos tienen un enfoque hacia la calidad de la información recibida por los alumnos, que captura su atención, y disminuye el

tiempo que demanda la calificación de parciales. No obstante, y aunque los educadores den un beneplácito al uso de la virtualidad en la enseñanza, no olvidan la brecha digital que existe en el país, hecho que les impide a algunos niños y jóvenes acceder a una conectividad óptima para recibir sus clases de la manera adecuada.

Por último, y en consonancia con las intenciones del desarrollo de este proyecto, más que una capacitación para los docentes, se requiere de una acertada planificación por parte de los entes educativos a la hora de implementar las dinámicas del aprendizaje. Esto implica ofrecer a los profesores y estudiantes los instrumentos y garantías necesarias para que el proceso de educación cumpla con las metas proyectadas. Lo anterior, en relación directa con las molestias que algunos docentes manifestaron acerca de la manera abrupta y poco coordinada en que, a su juicio, se han venido implementando las modalidades virtuales de enseñanza.

Referencias

- Andérica, D. (2018). Herramienta de mensajería instantánea en el ámbito educativo. En D. Richard (ed.), *Herramienta de mensajería instantánea en el ámbito educativo* (pp. 18-24). La Mancha, España: Universidad de Castilla.
- Araujo, S. y Bastidas, J. (2008). El uso de la página web como herramienta pedagógica para la enseñanza de la geografía. *Geoenseñanza*, 13(2), 249-257. Recuperado de <https://www.re-dalyc.org/pdf/360/36021230011.pdf>
- Barnes, J. (1996). Orígenes e influencias en la teoría de redes. En C. Lozares (ed.), *La teoría de redes sociales* (pp. 105-127). Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Becerril, J. et al. (2012). La *web* 2.0: un análisis de su impacto en lo social, político, cultural y económico. *Investigación Universitaria Multidisciplinaria*, 11, 23-34. Recuperado de https://www.academia.edu/6616065/La_dualidad_de_Harry_Potter_fen%C3%B3meno_medi%C3%A1tico_y_h%C3%A9roe_c%C3%A9lico



- Berners, T. (2008). De fuentes aisladas a fuentes de información. En C. Gutiérrez (ed.), *Cómo funciona la web* (pp. 9-14). Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Bohórquez, E. (2008). ¿Qué es el blog? En E. Rodríguez (ed.), *El blog como recurso educativo* (pp. 2-17). Sevilla: Edutec.
- Borges, J. (1941). *La biblioteca total*. Buenos Aires: Eliot Weinberger.
- Bush, J. y Dawson, N. (2013). *Open Mind* [recurso en línea]. Recuperado de <https://www.bb-vaopenmind.com/articulos/internet-y-educacion/>
- Cebrián, J. (1998). *La red*. Madrid: Revista de Libros.
- Contreras, B. (2010). Internet en la educación. *Innovación y Experiencias Educativas*. Recuperado de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_29/BEATRIZ_CONTRERAS_ARROYO_01.pdf
- Contreras, R. y Eguía, J. (2009). *Web 2.0 + educación: colaboración y recursos abiertos* [recurso en línea]. Recuperado de http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/web_2.0_educacion_colaboracion_y_recursos_abiertos.pdf
- Díaz, S. (2009). *Temas para la educación*. Andalucía: Federación de enseñanza de CC. OO.
- Echeburúa, E. (2013). *Atrapados en las redes sociales*. Madrid: Revista Crítica.
- Gutiérrez, C. (Ed.). (2008). *Cómo funciona la web* Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- León, G. (2004). Globalización y educación. En G. Guerrero (ed.), *La educación en el contexto de la globalización* (pp. 342-354). Pasto: Universidad de Nariño.
- Lozares, C. (Ed.). (1996). *La teoría de las redes sociales*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Milenium. (2003). *Páginas web* [recurso en línea]. Recuperado de <https://www.informaticamilenium.com.mx/es/temas/que-es-una-pagina-web.html>
- Prensky, M. (2001). *Nativos e inmigrantes digitales*. Madrid: Distribuidora SEK S. A.
- Salcedo, J. (2012). *Ensayo crítico sobre el libro La red de Juan Luis Cebrián* [recurso en línea]. Recuperado de https://vistiendomercados.files.wordpress.com/2012/09/la-red-j-cebrian_por_jsalcedo.pdf
- Serrano, J. (2006). Tendencias y futuro de la web 2.0. En J. Cobos (ed.), *Pasado, presente y futuro de la web 2.0 en servicio de información digital* (pp. 4-12). Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Vilches, et al. (2011). *La investigación en comunicación*. Madrid: Gedisa.