

# **Aspectos básicos para una propuesta de educación a distancia: Estudio comparado de la experiencia de la UNED frente a la UNAD\***

**Basic elements for distance education proposal: a comparative study of uned versus unad**

*Mario Fernando Chacón S\*\**

## **Resumen**

Este artículo hace parte de la investigación en diseño de objetos virtuales de aprendizaje para la asignatura de Metodología de Investigación científica de la CUN. Es un estudio comparado de la experiencia de dos universidades públicas pioneras en educación a distancia en modalidad virtual, la UNED de España y la UNAD de Colombia, para contrastar el entorno virtual de aprendizaje, la postura pedagógica y los recursos virtuales que se emplean en los procesos educativos. El artículo ofrece algunas sugerencias para tener en cuenta en instituciones que están implementando la educación virtual, o que ya la ofrecen pero quieren optimizar sus procesos educativos.

**Palabras clave:** Entornos virtuales de aprendizaje, ambientes virtuales de aprendizaje, educación a distancia, educación virtual y recursos virtuales de aprendizaje.

## **Abstract**

This article presents a comparative study of the experience of two public universities pioneer in distance education, in virtual mode, the UNED of Spain and UNAD of Colombia, to observe the virtual learning environment, teaching posture and virtual resources used in the educational processes. The article offers some suggestions to consider in institutions implementing virtual education.

**Key words:** Virtual learning environments, distance education, virtual education and virtual learning resources.

\* *Artículo producto de un Proyecto de Investigación formal*

\*\* *Mario Fernando Chacón Sánchez es Licenciado en ciencias sociales, Magister en Análisis de Problemas Políticos e Internacionales contemporáneos, docente del Departamento de Investigaciones de la CUN sede Bogotá, modalidad Distancia. Este documento hace parte de la investigación en OVA orientados a formación investigativa en nivel de pregrado.*

# Introducción

El presente documento plantea un estudio comparativo entre dos universidades públicas especializadas en la educación a distancia (ED), principalmente en la modalidad de educación virtual (EV), por ser instituciones con intensivo uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en sus procesos educativos.

Se tomaron dos instituciones del mismo sector público, con una trayectoria reconocida, como la Universidad Nacional de Estudios a Distancia (UNED) de España, frente a la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD) de Colombia.

El trabajo propone un ejercicio puntual de comparación en cuanto a las características de los ambientes virtuales aprendizaje, la postura pedagógica y la utilización de recursos didácticos de apoyo. Es un ejercicio muy puntual que busca reconocer aspectos básicos en las dos instituciones, que sirvan de base para la implementación y mejoramiento de la ED en cualquier institución educativa.

En la primera parte se presenta la experiencia de la UNED, en la segunda la de la UNAD, para finalmente proponer algunas sugerencias para el caso instituciones que se encuentran en el proceso de implementación o fortalecimiento de la educación a distancia y la educación virtual.

## Metodología

Para llevar a cabo el estudio comparativo se trabajó con observación de campo, teniendo en cuenta que los campus de las dos universidades escogidas son campus virtuales, se podría considerar que este ejercicio es una observación de campo virtual.

De acuerdo con Domínguez, y de manera análoga que se concluye de la etnografía virtual, se puede afirmar que la observación de campo virtual es un tipo de técnica en la

que la observación se realiza en entornos virtuales, en los que aparecen poblaciones, interacciones, lugares que son susceptibles de ser observados de la misma manera que se realiza con cualquier otra observación, en la que se contacta un informante, se realiza una infiltración, se llevan registros de las observaciones, se entrevista y se toman muestras de objetos (Domínguez, 2007). Esta metodología está siendo muy empleada en la actualidad y resulta muy pertinente para realizar investigación en entornos virtuales de aprendizaje (Álvarez, 2009).

En el caso de la UNAD de Colombia, se trabajó con una informante que se denominará la estudiante D, quien es estudiante regular de la carrera de psicología y se encontraba cursando la asignatura de metodología de investigación cualitativa. En este caso la observación se llevó a cabo durante el segundo semestre de 2012, con visitas al campus virtual en varias ocasiones, así como entrevistas no estructuradas, con preguntas que surgían al momento de acompañar la realización de las actividades. También se revisaron los materiales complementarios como módulos y otros recursos.

La observación no tuvo mayores dificultades, por cuanto es posible ingresar a dicho campus en cualquier momento, así como realizar observaciones de las actividades de aprendizaje y de evaluación. La estudiante D colaboró sin restricción en brindar el acceso y la información requerida.

En el caso de la UNED de España, fue necesario realizar una "infiltración" solicitando ser admitido al máster en investigación e innovación en educación. Esta estrategia no dejó de tener tropiezos, puesto que se requirió de envío de documentos virtuales y físicos para que ser admitido y tener clave para acceso al campus virtual. Esta observación pudo ser llevada a cabo hasta que se detectó que el pago no había sido efectuado y se retiró el acceso a los cursos. Sin embargo, en los meses que se tuvo acceso, de octubre a diciembre de 2012, se logró llevar a cabo la observación en los aspectos requeridos.

En ambos casos se realizaron las observaciones de manera directa, sin un énfasis especial en la interacción, sino más bien en las características del campus y de los recursos virtuales de apoyo a los procesos de aprendizaje.

## La experiencia de la educación a distancia en la UNED

Se puede mencionar a la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), en España como una de las universidades pioneras a nivel mundial y de Hispanoamérica en el trabajo de Educación a Distancia (ED). En esta institución se ofrecen programas técnicos, tecnológicos, profesionales, especializaciones, maestrías y doctorados en casi todos los campos del conocimiento, algunos de ellos con reconocimiento de alta calidad en el ámbito de la comunidad europea.

En cuanto a los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), se puede decir que cuentan con una plataforma propia que le da identidad a la institución. Se le conoce como el Campus, allí el estudiante tiene que darse de alta ingresando con un usuario y clave. En el campus se elige la opción de cursos virtuales inscritos.

The screenshot shows the user interface of the UNED virtual campus. At the top, the logo of UNED is visible on the left, and the text 'Máster Universitario En Innovación E Investigación En Educación' is displayed in the center. Below this, the text 'CINDETEC - 2012/2013' is shown. On the right side of the header, the user's name 'Mariano Fernando Chacón Sanchez' is displayed, along with options for 'Cambiar idioma', '1 HC', 'Ayuda', and 'Salir'. Below the header, there are navigation links for 'Inicio', 'Cursos', and 'Comunidades'. A search bar is also present. The main content area is divided into several sections: 'Posgrado' (Master's program), 'Noticias' (News), 'Novedades en los foros' (Forum updates), and 'Cuestionario' (Questionnaire). The 'Noticias' section features a welcome message dated 2012-10-31, addressed to students and professors of the Master's program in Innovation and Research in Education (I-IE). The message expresses excitement for the fourth edition of the program and mentions the use of the UNED virtual platform (AVF) for communication.

UNED Máster Universitario En Innovación E Investigación En Educación CINDETEC - 2012/2013

Mariano Fernando Chacón Sanchez Cambiar idioma 1 HC Ayuda Salir

Inicio Cursos Comunidades Máster Universitario En Innova...

Posgrado Estás en: Mi portal > Máster Universitario En Innova...

**Inicio: información general**

- > Guía Posgrado
- > Planificación
- > Documentos
- > Comunicación
- > Asignaturas / Módulos
- > Sugerencias / Redamaciones
- > Tareas
- > Evaluaciones

Mi calendario

Posgrado

Máster Universitario En I...  
Antropología De La Educac...  
Diseño Y Desarrollo De La...  
Grandes Líneas En La Hist...  
Introducción A La Investi...

**Noticias**

BIENVENIDA - 2012-10-31

Estimados estudiantes y profesores del Máster en Innovación e Investigación en Educación (I-IE):

Bienvenidos a la cuarta edición. Comenzamos con ilusión este nuevo curso y esperamos que con estas orientaciones y la colaboración de todos, el camino que ahora emprendemos constituya una buena experiencia de aprendizaje.

• Toda la comunicación se realizará a través de la plataforma virtual de la UNED (AVF).

**Novedades en los foros**

Sin nuevos mensajes

Ver últimos 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 14 | 30 días

**Cuestionario**

Imagen 1. Campus virtual de la UNED, del curso introducción a la investigación en educación (www.uned.es)

Posteriormente, en cada una de las asignaturas se despliega un menú central con íconos en los que se puede escoger guía

de estudio, foro de discusión, chat, exámenes anteriores, calificaciones, tareas, novedades y tablón de noticias.

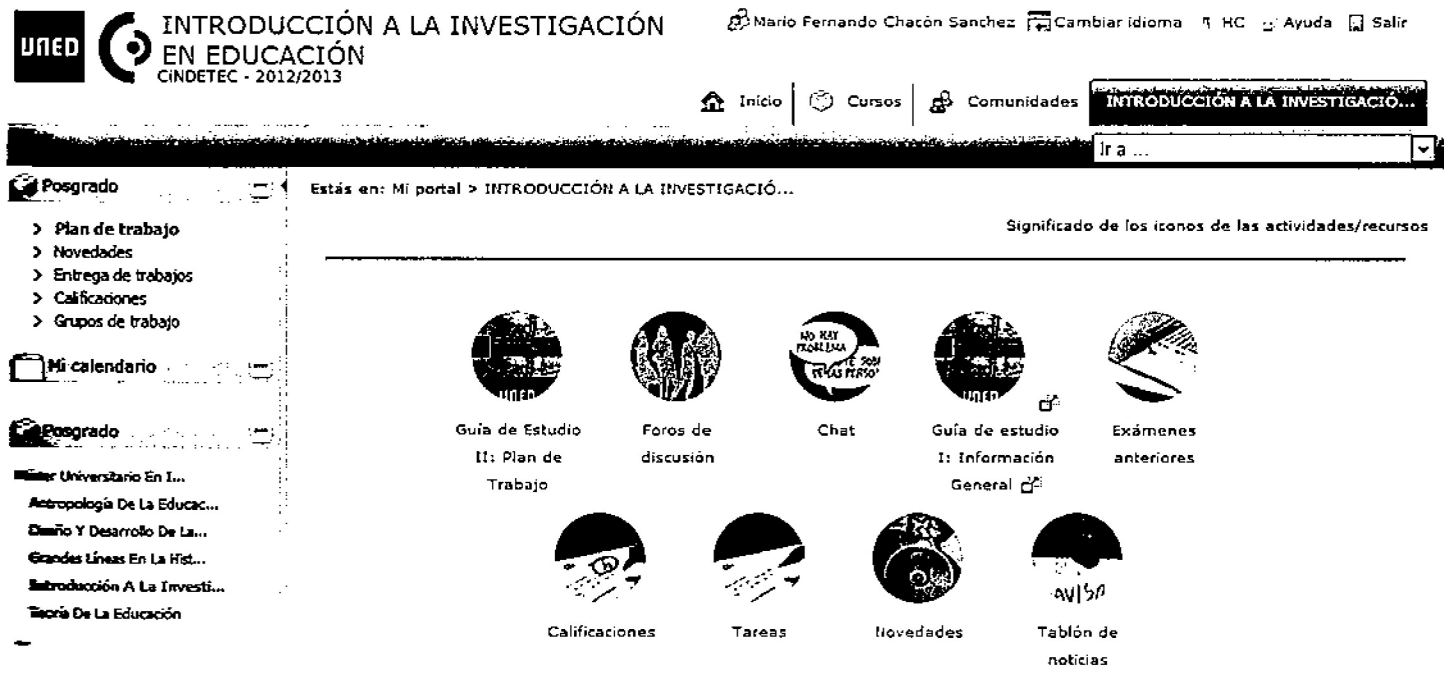


Imagen 2. Menú de trabajo por asignatura, tomado del campus virtual de la UNED, del curso introducción a la investigación en educación (www.uned.es)

La guía del curso es el programa de la asignatura en forma detallada, presentado en formato pdf. La guía II o plan de trabajo, es un documento más extenso con el desarrollo de unidades y actividades, también en formato pdf. En la opción de calificaciones se presenta el seguimiento de valoraciones obtenidas en cada actividad. El chat permite diálogo sobre los temas de la clase. Y en novedades y tablón de anuncios se muestran informaciones relevantes para la realización de las actividades.

Se aprecia que no existe una propuesta unificada de evaluación sino que en cada asignatura se puede trabajar diferentes tipos de actividades para entregar en fechas específicas, como reseñas, análisis de textos, ejercicios de aplicación y mapas conceptuales, entre otros, con un manejo diferenciado de porcentajes de la valoración final.

Según la organización de la UNED, se le requiere al estudiante la compra de un libro para cada asignatura, que es el material básico y obligatorio de consulta. Los cursos se apoyan totalmente en esa bibliografía.

No se encontraron objetos virtuales de aprendizaje (OVA) o algunos otros recursos virtuales para apoyar el proceso, el material por excelencia es el libro de cada asignatura de autoría de los mismos profesores de la institución.

En cuanto a lo pedagógico, no se hace evidente una apuesta pedagógica específica. No se realiza un comentario explícito que permita ubicar pedagógicamente la propuesta de la universidad, ni tampoco las actividades parecen tener una visión particular desde alguna escuela o postura pedagógica, cuestión paradójica tratándose de un curso de la facultad de educación.

## La experiencia de la UNAD de Colombia en educación a distancia

En Colombia la experiencia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), institución de tipo público, se reconoce como pionera en el modelo a distancia. En la UNAD se ha desarrollado una plataforma propia conocida como Plataforma Tecnológica Unificada (PTU), logrando presentar un AVA muy completo desde el punto de vista

de recursos de aprendizaje, pero también porque está fundamentada en un modelo pedagógico específico, de tipo cognitivista, como es el de la modificabilidad estructural cognitiva, basada en medios y mediaciones ([www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co)). En la PTU de la UNAD se encuentra el listado de asignaturas que el estudiante tiene inscritas en su semestre.

Campus	Código	Nombre
campus04	100105A	ESTADISTICA DESCRIPTIVA
campus05	100101A	EPISTEMOLOGIA
campus07	100108A	SEMINARIO DE INVESTIGACION
campus09	102059A	EVALUACION DE PROYECTOS
campus09	301500A	INTERVENCION PSICOSOCIAL EN LA COMUNIDAD
campus09	401122A	INVESTIGACION CUALITATIVA
campus09	90170A	INGLES IV
campus10	401514A	PSICOLOGIA SOCIAL

Imagen 3. Curso de investigación cualitativa del programa de Psicología, tomado del campus virtual de la UNAD ([www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co))

Al ingresar a la asignatura seleccionada se encuentra un pantallazo con diferentes opciones. En la parte central de la pantalla se pueden escoger vínculos de notificaciones del aula; foro del curso en el que los estudiantes pueden interactuar con el profesor; agenda del curso o cronograma de actividades; portafolio del grupo para ser elaborado en modalidad wiki; glosario de la asignatura y encuesta de satisfacción del estudiante.

En la misma zona central pero un poco más abajo aparecen los contenidos de descarga que fundamentalmente es el módulo, como documento general de los contenidos del curso; el protocolo que es un documento en pdf con el índice de

contenidos que se trabajan en cada curso, y en tercer lugar, el material didáctico que incluye un OVA para cada unidad que generalmente son tres.

Más abajo se encuentra la sección de reconocimiento del curso con revisión de pre-saberes, que es una evaluación inicial para establecer el punto de partida de los estudiantes y posibilitar la construcción de nuevos conocimientos; reconocimiento general y de actores, y prácticas y laboratorios, que se habilita solamente en algunas asignaturas de carácter más práctico.

Imagen 4. Contenido del curso investigación cualitativa del programa de Psicología, tomado del campus virtual de la UNAD. ([www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co))

Continuando, se encuentra la organización de las unidades. Tres unidades cada una de ellas contiene reconocimiento de la unidad, en el que se solicita al estudiante realizar algún tipo de esquema gráfico o escrito con el fin de que el estudiante reconozca los contenidos de la respectiva unidad; lección evaluativa, que generalmente son evaluaciones en

línea, de opción múltiple con única respuesta o con múltiple respuesta; quiz, que es una evaluación similar a la anterior pero con límite de tiempo y por último, trabajo colaborativo, que es un trabajo central elaborado por el grupo de estudiantes de forma más aplicada.

Imagen 5. Contenido del curso investigación cualitativa del programa de Psicología, tomado del campus virtual de la UNAD, continuación. ([www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co))

Con base en estas informaciones se encuentra que la UNAD de Colombia trabaja con materiales virtuales de apoyo para los procesos educativos como son los OVA y el módulo. El módulo es un documento en pdf extenso a manera de libro con la totalidad de los contenidos de cada clase, es elaborado por los profesores de la misma UNAD.

De acuerdo con la estudiante D, de último semestre de Psicología de la UNAD, se encuentra que existen muchos módulos de gran calidad, que abordan ampliamente los contenidos con rigor académico y manejo adecuado de fuentes, pero también se encuentran algunos pocos casos de módulos en que aparecen las fuentes mal empleadas y la transcripción directa y textual de grandes extensiones de texto sin reconocer las fuentes, lo que hace ver a esos documentos como resultado del plagio. Sin embargo, la sensación que tiene la estudiante D es que si un estudiante realiza la lectura juiciosa del módulo realmente aprende y va a tener elementos para realizar las actividades requeridas y el examen final de la asignatura.

Es importante destacar que la evaluación en la UNAD para cada una de las actividades requeridas es rigurosa y clara, porque con antelación se le presenta al estudiante una tabla de criterios de evaluación que permiten conocer lo que se espera de la actividad, esta tablilla se denomina la rúbrica. En cuanto a los OVA de la UNAD, se puede decir que se incluyen como parte de cada unidad. Sin embargo, lo que se denomina como OVA en la PTU de la UNAD termina siendo una presentación en power point, que cumple con algunos de los requisitos propuestos por el ministerio de educación nacional como la definición de los objetivos de aprendizaje, la definición de algunos contenidos y una actividad de retroalimentación (MEN, 2006), pero se queda corto en la medida en que no incluye la reflexión completa requerida para alcanzar dichos objetivos sino que remite a videos del portal de YouTube, que no son de autoría de profesores de la UNAD.

## Conclusiones

De acuerdo con los dos casos analizados, UNED y UNAD, se proponen algunas conclusiones en el siguiente cuadro:

	UNED	UNAD
<b>Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA)</b>	Presenta un campus virtual, con usuario y clave de acceso que garantiza confidencialidad e identidad institucional.	Presenta un campus virtual, con usuario y clave de acceso que garantiza confidencialidad e identidad institucional.
<b>Postura pedagógica</b>	No es evidente, parece depender de la visión de cada profesor.	Postura con elementos cognitivistas desde la modificabilidad estructural cognitiva, pero también algunos elementos constructivistas evidentes en la presencia de actividades de diagnóstico de presaberes y el trabajo colaborativo. Tiene carácter institucional porque siempre aparece en todas las asignaturas de la misma manera.
<b>Material básico de Consulta</b>	Libro en físico de autoría de profesores de las asignaturas respectivas, que se toma como material básico y obligado. Los estudiantes deben comprarlo.	Módulo de trabajo, documento en pdf a manera de libro, que se toma como material básico y obligado. Se descarga de la plataforma incluido en los costos de matrícula.
<b>Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA)</b>	No ofrecen.	Presentan un OVA por cada unidad de contenidos. Los OVA cumplen con algunos de los requisitos del MEN, como objetivos, información y actividad de aprendizaje, aunque se quedan cortos en el contenido y casi siempre se presentan a manera de presentación en power point o vínculos a videos de YouTube que no son de autoría de la institución.
<b>Recursos virtuales de comunicación</b>	Presentan foro del grupo de estudio, chat del grupo de estudio y correo del docente.	Presentan foros del grupo de estudio y correo del docente.
<b>Evaluación</b>	Cada profesor propone sus actividades y la manera de evaluarlas, no se encontró unidad institucional en este aspecto.	Existe una rúbrica en la que se presentan los criterios de evaluación,



Tomando como base los elementos revisados en este trabajo se pueden aventurar algunas sugerencias para el avance del modelo de educación a distancia y educación virtual en instituciones que intentan incursionar en la ED o que están trabajando en consolidar un modelo propio en esa modalidad de educación.

En primer lugar, es deseable que una institución que tienen en su visión consolidarse como universidad de calidad en los procesos de ED y EV, avance en el diseño e implementación de una plataforma institucional con las características de confidencialidad e identidad institucional, superando la consulta libre de fuentes de consulta abiertas y poco rigurosas que pueden encontrarse en internet. Por ello, no basta con que cada profesor tenga su blog o página de trabajo para las clases, sino que es necesario que el trabajo académico se desarrolle en un campus virtual propio.

Por otro lado, parece más riguroso que la propuesta pedagógica de una universidad se presente de manera explícita en los documentos institucionales, pero también que aparezca de manera coherente en las actividades, materiales de consulta y evaluaciones dentro de los procesos educativos de las diferentes asignaturas, es decir que coincida lo que se dice con lo que se hace, desde el punto de vista pedagógico.

En tercer lugar, teniendo en cuenta que se quiere ser consecuente con las características de la ED y de la EV, en cuanto a la ruptura de la noción tradicional de espacio-tiempo en educación y el aprendizaje autónomo para adultos, no es suficiente con denominar a una modalidad como distancia o virtual y continuar realizando las mismas actividades con los mismos recursos de la educación presencial. Por el contrario, cobra relevancia el diseño propio de objetos virtuales de aprendizaje OVA, frente a la consulta libre de objetos virtuales de información (OVI). Llevar a cabo un proceso de aprendizaje en educación superior con base en consultas

libres en las diferentes fuentes de internet no tiene presentación desde una visión rigurosa, puesto que es sabido por todos que en la red se encuentran OVI de muy baja calidad, construido en el plagio y en muchas ocasiones de dudosa procedencia. De otro lado, a pesar de que en muchas ocasiones también se puedan encontrar OVI valiosos y de alta calidad, no siempre corresponden con el contexto y con las características y particularidades de los estudiantes propios de cada institución y de cada asignatura, porque la experiencia docente y la retroalimentación constante con los grupos permite reconocer las dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje y las posibles soluciones para facilitar a los estudiantes la consecución de los propósitos de aprendizaje con ejemplos significativos y un manejo de lenguaje más accesible, por ello resulta más coherente diseñar los recursos virtuales propios que emplear los que otros han diseñado para otras necesidades.

Como cuarto elemento, se encuentra que los cursos tanto en UNAD como en UNED presentan un material teórico de apoyo, que el estudiante puede seguir de manera autónoma y tener de base para complementar sus aprendizajes, en el caso de la UNAD es el módulo, como el texto de la clase en formato pdf, que se descarga directamente de la sesión del estudiante sin costo adicional. En el caso de la UNED, es un libro en físico de autoría de los docentes de la asignatura, que se debe adquirir por parte del estudiante con costo adicional.

Finalmente, se hace necesario diseñar OVA que cumplan con las características de calidad esperadas en cuanto a contenido, objetivos de aprendizaje, actividades de aprendizaje y posibilidad de reutilización, pero también en cuanto a la significación y motivación que se genere en los estudiantes, de modo que resulten atractivos y cumplan con su función de ser una ayuda útil verdaderamente empleada por los estudiantes para mejorar y complementar sus aprendizajes.