NEGO NOTAS Docentes

ISSN (e) 2711 - 3329 • Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

Análisis del sistema de información contable para las empresas del sector calzado*

Analysis of the accounting information system for companies in the footwear sector

Verusca Gelvez

Estudiante de Contaduría Pública en la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
verusca-gelvez@unilibre.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0009-0009-2166-6112

Karen Michel Sayago Rozo

Estudiante de Contadora Pública en la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
karenm-sayagor@unilibre.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0009-0005-4443-0058

Rolando Eslava-Zapata

Doctor en Administración por la Universidad Complutense de Madrid, España.
Profesor en la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
Miembro del Grupo de investigación, Sostenibilidad y Competitividad de la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
rolandoa.eslavaz@unilibre.edu.co
https://orcid.org/0000-0003-2581-1873

Edgar José Gómez-Ortiz

Doctor en Ciencias Gerenciales por la Universidad Rafael Belloso Chacín, Venezuela.
Profesor en la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
Miembro del Grupo de investigación, Sostenibilidad y Competitividad de la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
edgarj.gomezo@unilibre.edu.co
https://orcid.org/0000-0003-4128-9894

Recibido: 10-12-2024 | Aceptado: 25-02-2025 | Publicado: 31-03-2025

Cómo citar: Gelvez, V., Sayago, K., Eslava-Zapata, R. y Gómez-Ortiz, E. (2025). Análisis del sistema de información contable para las empresas del sector calzado. *Negonotas Docentes, (25)*, 31-53. https://doi.org/10.52143/2346-1357.1038

Resumen

Introducción: San José de Cúcuta, por su condición fronteriza, se establece como un centro de comercio importante y actualmente es afectado por una crisis económica que impacta directamente al sector calzado. El objetivo de este artículo es analizar el sistema de información contable relacionado con las empresas del calzado en San José de Cúcuta en el año 2024, con el propósito de evaluar su adecuación a las necesidades del entorno cambiante y proponer mejoras que contribuyan a la eficiencia y la efectividad en la toma de decisiones estratégicas. Se adopta una metodología cuantitativa y se utiliza un diseño transeccional que incluye fases exploratorias y descriptivas; se analizan, a través de un cuestionario, los sistemas de información contable de diez empresas activas en la región. Se encontró que, aunque algunos negocios utilizan aplicativos avanzados como SIIGO y TNS, persiste un uso significativo de métodos manuales y hojas de cálculo. Este panorama evidencia una integración tecnológica incompleta y una necesidad de mayor capacitación en el uso de tecnologías contables modernas. Los datos obtenidos destacan la necesidad de modernizar y estandarizar los procesos contables actuales para mejorar la eficacia financiera en el sector calzado de Cúcuta; por lo tanto, se deben implementar sistemas integrados para aumentar la capacitación en tecnologías modernas. Además, es prioritario establecer auditorías periódicas y prácticas que sean avanzadas en la seguridad de la información. Se evidencia la necesidad de crear un portal de capacitación y una red de soporte entre empresas, hecho que facilitará la transición hacia soluciones tecnológicas avanzadas, mejorando la toma de decisiones y la sostenibilidad del sector. Los resultados del estudio son importantes porque revelan deficiencias críticas en los sistemas de información contable relacionada con las empresas del sector calzado en San José de Cúcuta, además, se destaca la incapacidad de adaptación a cambios económicos rápidos, la falta de precisión y de puntualidad en la información financiera.

Palabras Clave: sector de calzado, sistema de información contable, información financiera.

* Artículo inédito. Artículo de investigación e innovación. Artículo de investigación. Artículo vinculado al programa de Contaduría Pública adscrito a la facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.

NEGO NOTAS Docentes

ISSN (e) 2711 - 3329 • Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

Análisis del sistema de información contable para las empresas del sector calzado*

Analysis of the accounting information system for companies in the footwear sector

Verusca Gelvez

Estudiante de Contaduría Pública en la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
verusca-gelvez@unilibre.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0009-0009-2166-6112

Karen Michel Sayago Rozo

Estudiante de Contadora Pública en la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
karenm-sayagor@unilibre.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0009-0005-4443-0058

Rolando Eslava-Zapata

Doctor en Administración por la Universidad Complutense de Madrid, España.
Profesor en la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
Miembro del Grupo de investigación, Sostenibilidad y Competitividad de la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
rolandoa.eslavaz@unilibre.edu.co
https://orcid.org/0000-0003-2581-1873

Edgar José Gómez-Ortiz

Doctor en Ciencias Gerenciales por la Universidad Rafael Belloso Chacín, Venezuela.
Profesor en la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
Miembro del Grupo de investigación, Sostenibilidad y Competitividad de la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.
edgarj.gomezo@unilibre.edu.co
https://orcid.org/0000-0003-4128-9894

Recibido: 10-12-2024 | Aceptado: 25-02-2025 | Publicado: 31-03-2025

Cómo citar: Gelvez, V., Sayago, K., Eslava-Zapata, R. y Gómez-Ortiz, E. (2025). Análisis del sistema de información contable para las empresas del sector calzado. *Negonotas Docentes, (25)*, 31-53. https://doi.org/10.52143/2346-1357.1038

Abstract

Introduction: San José de Cúcuta, due to its border condition, is established as an important trade center. It is currently affected by an economic crisis that directly impacts the footwear sector. Objective: To analyze the accounting information system of the companies in the footwear sector of San José de Cúcuta for the year 2024 to evaluate its adequacy to the needs of the changing environment and propose improvements that would contribute to efficiency and effectiveness in strategic decision-making.Method: A quantitative methodology is adopted using a transactional design that includes exploratory and descriptive phases. A questionnaire was used to analyze the accounting information systems of ten companies active in the region. Results: Although some businesses use advanced applications such as SIIGO and TNS, they still rely heavily on manual methods and spreadsheets. This scenario suggests incomplete technological integration and a need for further training in modern accounting technologies. Conclusions: The data highlight the need to modernize and standardize accounting processes to improve financial efficiency in the footwear sector in Cúcuta. Therefore, integrated systems should be implemented to increase training in modern technologies. In addition, periodic audits and advanced information security practices must be established. The creation of a training portal and an inter-company support network will facilitate the transition to advanced technological solutions, improving the sector's decision-making and sustainability. Empirical Contribution: The study's results are important because they reveal critical deficiencies in the accounting information systems of companies in the footwear sector in San José de Cúcuta. These deficiencies highlight their inability to adapt to rapid economic changes and their lack of accurate and timely financial information.

Keywords: Footwear Sector, Accounting Information System, Financial Information

* Artículo inédito. Artículo de investigación e innovación. Artículo de investigación. Artículo vinculado al programa de Contaduría Pública adscrito a la facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Libre Colombia Seccional Cúcuta, Colombia.

Introducción

El 17 de junio de 1733, Juana Rangel de Cuéllar fundó la ciudad de Cúcuta, con el antiguo nombre de San José de Guasimales, un territorio indígena que fue dado en encomienda a Sebastián Lorenzo en 1550 por Pedro de Ursúa. Cúcuta es una ciudad fronteriza en términos geográficos, políticos y culturales; su ubicación colindante resalta su vocación comercial. La ciudad se ubica en un valle rodeado por la cordillera oriental de los Andes colombianos. Las personas provenientes de la zona andina colombiana, habituadas al clima frío propio de su territorio original, se reunieron allí durante miles de años con personas de las regiones cálidas y selváticas. En el siglo XVI, el desarrollo de la colonización española, transformó la región en una periferia política y administrativa que, eventualmente, serían las repúblicas de Colombia y Venezuela. La ciudad se estableció como un puerto crucial para la importación y exportación de mercancías secas, un papel que fue decisivo en su desarrollo histórico. Desde sus inicios, este territorio funcionó como un importante centro de comercio y cruce de caminos (Ángel, 1990).

Como bien se sabe, Cúcuta, históricamente fue una ciudad comercial por su cercanía a la frontera con Venezuela. Esto se debió a que, durante décadas, la moneda del país vecino, el bolívar, tuvo un valor mucho mayor al valor del peso colombiano, hecho que motivaba a los venezolanos a realizar compras en la ciudad fronteriza colombiana. Sin embargo, el cambio en el modelo de gobierno venezolano, depreció drásticamente el bolívar, alterando esta dinámica: actualmente son los colombianos quienes buscan comprar en Venezuela, especialmente en ciudades como San Antonio del Táchira, Ureña o San Cristóbal, las cuales, actualmente, enfrentan cierres y severos impactos económicos.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), para el año 2021 la población de la entidad territorial de Cúcuta era de 711.715 habitantes con una proyección al 2023 de 795.608 habitantes. Económicamente, su Producto Interno Bruto (PIB) alcanzó 217 billones de pesos, representando el 20,5% de la economía del país. Norte de Santander contribuyó con el 7,5% de la región y el 1,5% al total nacional (Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, 2021).

En 2019, *la Asociación Colombiana de Industrias del Calzado, el Cuero y sus Manufacturas* (ACICAM) desempeñó un papel muy significativo en el desarrollo económico del territorio, porque facilitó que las empresas del sector calzado del departamento de Norte de Santander tomaran relevancia en el mercado nacional y extranjero, hecho que posibilitó establecer acuerdos clave con compradores de muchos países del mundo. Sin embargo, de acuerdo con el último informe de ese mismo año, las ventas del sector y el índice de producción registraron caídas de 2,7% y 6,9%, respectivamente. Además, el empleo registró una caída de 7,7%. Este descenso en indicadores clave se atribuyó, en primera medida, a la disminución de la demanda en el país, en segunda medida, a la pérdida de interés de las grandes cadenas por los productos nacionales y, por supuesto, a un número muy reducido de exportaciones (Asociación Colombiana de Industrias del Calzado, el Cuero y sus Manufacturas, 2019 a).

Durante el período de enero a diciembre de 2019, el sector del calzado, respecto a la venta de partes, registró exportaciones por 33.3 millones de dólares, lo cual representó una caída del 6,8%, en comparación con las cifras del año 2018. En relación con el dinero generado por las exportaciones de calzado finalizado, es importante anotar que descendió a los 27.9 millones de dólares, experimentando así, una disminución del 3,1% en valor y del 7,3% en volumen. América Latina disminuyó el número de compras ese mismo año, hecho que se considera como un factor determinante en la tendencia a la baja (Asociación

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

Colombiana de Industrias del Calzado, el Cuero y sus Manufacturas, 2019a).

En 2019, con respecto al mercado específico del calzado en pares, las exportaciones tuvieron por destino países como Ecuador, Costa Rica y Estados Unidos, registrando variaciones de -19%, 30% y -5% en las ventas, respectivamente. Por otro lado, las exportaciones, cuyo concepto fue solo de partes de calzado, alcanzaron los 5.4 millones de dólares experimentando una caída de 21,8%, debido principalmente a la disminución de las ventas a México, Ecuador y Bélgica. En cuanto a las importaciones de calzado y sus fragmentos en el mismo año, se totalizaron 419.4 millones de dólares, lo que representó un aumento del 6% respecto al año 2018, con incrementos y reducciones específicas del 9% y -3% en las importaciones provenientes de China y Vietnam, respectivamente (Asociación Colombiana de Industrias del Calzado, el Cuero y sus Manufacturas, 2019b).

El deterioro económico y la inversión de las dinámicas comerciales pusieron a prueba la resiliencia del sector calzado de Cúcuta (Prada Segura, 2023). Anteriormente, los sistemas de información contable eran adecuados para un entorno económico más estable, pero, a la fecha, enfrentan nuevos retos significativos (Gonzales Centon *et al.*, 2023). La fluctuación en las tasas de cambio y las interrupciones en las cadenas de suministro transfronterizas generaron una complejidad creciente en la gestión financiera, destacando la necesidad crítica de adaptación. En este contexto, fue crucial que un sistema de información contable manejara datos históricos, actualizados y proyectados para facilitar la resolución de problemas y, asimismo, acudir a una toma de decisiones efectiva. Lo esencial resultó ser que la información fuera accesible, oportuna y coherente para todos los usuarios, independientemente del departamento al que pertenecieran. Esta capacidad de adaptación y respuesta rápida fue esencial para manejar las demandas de un mercado cambiante y altamente incierto, cerrando la brecha entre las capacidades actuales de los sistemas contables y las necesidades emergentes del sector (Sánchez Castillo *et al.*, 2021; Reyes-Vega & Salinas-Jara, 2015). Además, la crisis catalizó un cambio en las rutas comerciales y en los patrones de consumo.

De acuerdo con lo anterior, una de las opciones que pudieron elegir las empresas del sector calzado para enfrentar la crisis fue orientar sus estrategias hacia la diversificación de mercados y a la búsqueda de nuevos nichos, dentro y fuera del país. Esta transición, no solo exigió una adaptación en términos de oferta de productos y estrategias de marketing, sino también, una transformación en la infraestructura contable que soportara decisiones rápidas y que estuviese basada en datos fiables, por lo que fue esencial que los sistemas de información contable, tanto manuales como digitales, mantuvieran un nivel apropiado de integración e interacción, Lo anterior fue vital para crear un sistema que resultara efectivo después de su implementación (Torres-Gallardo, 2019).

Por otro lado, el impacto en el empleo y en las dinámicas económicas locales fue profundo; las empresas se enfrentaron a la necesidad de tomar decisiones difíciles respecto a la producción, la inversión y el manejo de la fuerza laboral, en un intento por mantenerse sostenibles. La eficacia con la que se tomaron decisiones estuvo directamente ligada a la calidad y a la precisión de los datos proporcionados por los sistemas de información contable. La información resulta fundamental para la toma de decisiones; a mayor volumen y calidad de la información, menor es la probabilidad de cometer errores. Es importante recordar que, decidir implica seleccionar entre diversas alternativas y cada elección conlleva riesgos que afectan los recursos de las organizaciones, independientemente de si tienen fines de lucro o no. En última instancia, estas decisiones influyen continuamente en la viabilidad y sostenibilidad de la organización (Barrios, 2017).

Sin sistemas adecuados, las empresas corrieron el riesgo de tomar decisiones que podrían no solo afectar su sostenibilidad, sino también la economía local en su conjunto (Gómez-Cano *et al.*, 2024; Rodríguez Torres *et al.*, 2022; Sanabria Martínez, 2022). En este entorno de desafíos y oportunidades, fue imprescindible analizar con precisión la manera como los sistemas de información contable apoyaban, o al contrario, limitaban el desempeño de las empresas del sector calzado de San José de Cúcuta. Este análisis contribuyó a la comprensión de las deficiencias presentadas en ese momento e identificación de las adaptaciones necesarias para enfrentar los cambios económicos y comerciales emergentes.

Por tanto, el objetivo del presente estudio fue analizar el sistema de información contable de las empresas del sector calzado de San José de Cúcuta para el año 2024, con el propósito de evaluar su adecuación a las necesidades del entorno cambiante y de proponer mejoras que contribuyeran a la eficiencia y a la efectividad, en la toma de decisiones estratégicas.

Metodología

El buen desarrollo de la investigación precisó del uso de la ruta cuantitativa, dado que el objetivo primordial –conocer los tipos de sistemas contables que se han utilizado en las empresas del sector calzado de la ciudad de Cúcuta para el año 2024– requirió la aplicación de instrumentos de recolección y análisis de datos numérico-estadísticos. Precisamente, el enfoque cuantitativo es adecuado para medir el tamaño o la frecuencia de los fenómenos y para la verificación de hipótesis. En este método de investigación, los datos se presentan en forma numérica y su recolección se realiza mediante técnicas normalizadas y reconocidas por la comunidad científica (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

La ruta metodológica seleccionada posibilitó un proceso investigativo riguroso y preciso; y en efecto, sus virtudes incluyen la representatividad y generalización de los resultados, el control sobre los fenómenos de estudio; la réplica y la predicción de fenómenos asociadas a la hipótesis inicial, en términos causales. Estas fortalezas influenciaron la decantación por esta ruta porque calzaron de forma precisa con los intereses investigativos y las motivaciones académicas de la investigación aquí presentada (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El diseño de la investigación fue no experimental de corte transeccional, cuyo propósito consiste en describir variables y analizar su influjo e interrelación en determinado momento . Esto permite que la recolección de datos se dé en un tiempo único (Hernández *et al.*, 2014). Sin embargo, se debe anotar que tal corte posee una variedad de subtipos y que solo dos de ellos fueron contemplados para esta investigación.

En primer lugar, para describir los sistemas de información contable usados por las empresas del sector calzado se utilizaron los diseños transeccionales exploratorios, de cara a proponer acciones para mejorar el sistema de información contable de las empresas. Cabe recordar que la finalidad de los diseños transeccionales exploratorios radica en iniciar el estudio de una o más variables, así como de una comunidad, contexto, evento o situación específicos. (Hernández et al, 2014). En segundo lugar, se aprovecharon los diseños transeccionales descriptivos para evaluar el sistema de información contable para empresas del sector calzado de la ciudad de Cúcuta para el año 2024. Los diseños transeccionales descriptivos se centran en examinar la presencia de diferentes modalidades, categorías o grados de una o más variables, dentro de una misma población, caracterizándose por ser estudios exclusivamente descriptivos. (Hernández et al, 2014).

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

Según Otzen & Manterola (2017) la población se refiere al grupo de elementos, ya sea finitos o infinitos, que poseen características específicas dentro de una categoría definida. Este conjunto poblacional está compuesto por los sujetos que serán objeto de estudio. Este grupo poblacional fue conformado por empresas del sector calzado en San José de Cúcuta que se encontraban, a la fecha del estudio, legalmente inscritas en la Cámara de Comercio de Cúcuta y contaban con Registro Único Tributario.

La muestra fue intencional y no probabilística, se seleccionó por la facilidad de obtener los datos y de acuerdo con el tiempo disponible para realizar el estudio, así que la muestra estuvo conformada por diez gerentes. Se utilizó la información contable de las diez empresas seleccionadas para evaluar la gestión de los sistemas de información contable. Los datos fueron recopilados mediante la plataforma Forms de Microsoft y analizados con Microsoft Excel.

La técnica de encuesta fue implementada para facilitar la recolección de la información necesaria en la investigación y con el fin de facilitar su respectivo análisis. Conforme a lo indicado por Feria-Ávila *et al.* (2020), la encuesta es especialmente valorada por su capacidad de permitir una eficiente recolección y los análisis de datos. Esta metodología es particularmente útil para interactuar con los directamente involucrados con el problema de estudio y permite, no solo solicitar su colaboración activa, sino también aprovechar su experiencia directa para validar la necesidad de investigar el problema y para profundizar en los conocimientos sobre el tema seleccionado. De esta forma, se asegura que la información obtenida sea relevante y de gran utilidad para lograr los objetivos del estudio.

Según García-Alcaraz *et al.* (2006) el cuestionario debe recoger información sobre todas las variables consideradas de interés. El instrumento fue tomado de Ureche-Vanegas (2022) y Arteaga-Hoyos (2020). Se compone de una serie de preguntas cerradas de opción múltiple, cuidadosamente ordenadas y estructuradas, según un plan predeterminado, para facilitar el análisis y la comparación de datos. Este método no solo simplifica la administración y el procesamiento de la información, sino que también permite una caracterización detallada y estructurada de las empresas del sector calzado de San José de Cúcuta. El cuestionario está conformado por dos secciones principales: la primera recoge información demográfica básica de los encuestados y la segunda se enfoca en evaluar específicamente el Sistema de Información Contable.

La tabla 1 contiene la primera parte del cuestionario relacionado con los datos demográficos que sirven para entender mejor el perfil de los trabajadores y de las empresas participantes en el estudio. Las rúbricas de esta sección incluyen Nombre de la organización donde trabaja es decir, la identificación de la empresa donde trabaja cada encuestado; género, que clasifica a los participantes como masculino, femenino u otros; actividad económica para diferenciar entre entidades públicas, privadas o mixtas; y tiempo de vinculación con la organización para indicar el periodo que el encuestado ha trabajado con la empresa, categorizado en rangos de años.

Además, la tabla incluye tamaño de la organización para clasificar a las empresas en categorías como micro, pequeña, mediana o gran empresa, según el número de empleados; cargo que ocupa en la organización, donde se detalla la posición laboral del encuestado dentro de la empresa, como gerente, subgerente, contador, entre otros; razón social, donde se especifica la naturaleza legal de la empresa, como Sociedad Anónima (S.A.), Responsabilidad Limitada (LTDA) o Sociedad por Acciones Simplificadas (S.A.S.); y número de empleados para cuantificar la cantidad de trabajadores en la organización, categorizado en rangos numéricos. Estos datos

demográficos proporcionan un contexto valioso para analizar cómo las características de las empresas y de su personal pueden influir en la gestión y uso de los sistemas de información contable.

Tabla 1. Primera parte de la encuesta: Datos demográficos

Parte 1. Datos demográficos							
Nombre de la organización donde trabaja:			Género:	Masculino	Femenino	Otros	
Actividad económica:	Pública		Privada		Mixta		
Tiempo de vinculación con la organización	De 1 a 5 años		de 6 a 10 años	de 11 a 15 años		Más de 16 años	
Tamaño de la organización	Micro		Pequeña	Mediana		Gran empresa	
Cargo que ocupa en la organización	Gerente	Subgerente	Contador(a)	Jefe	Auxiliar contable	Gestor de compras	Director
Razón social	Sociedad Anónima (S.A)		Responsabilidad Limitada (LTDA)		Sociedad por Acciones Simplificadas (S.A.S)		
Número de empleados	Menor a 10 empleados	De 11 a 20 empleados	De 21 a 30 empleados	De 31 a 40 empleados		Mayor a 40 empleados	

Nota: Elaboración propia

La tabla 2 detalla la segunda parte del cuestionario, enfocada en el *test de Información contable*, que evalúa diversos aspectos de los sistemas de información contable en las empresas. Las rúbricas principales abordan temas como los efectos de la ausencia de un manual contable, que incluyen problemas como aplazamientos en los estados financieros y retrasos en los pagos. También se indaga sobre los beneficios de diseñar un sistema de información contable, resaltando ventajas como mayor eficacia y organización. Se interroga sobre los insumos utilizados en las actividades diarias del departamento contable, tales como organigramas y flujogramas. Además, se exploran las consecuencias de no tener un sistema de información contable, que pueden manifestarse como desorden laboral y pérdida de tiempo. La encuesta también busca información sobre el método de realización del proceso contable, ya sea manual, con aplicativos o mediante Excel, y los procesos contables específicos que se realizan, incluyendo la captación y clasificación de datos. Estas rúbricas y la formulación de las preguntas del cuestionario fueron adaptadas de Ponce-Ponce (2021) y Castellanos-Gómez *et al.* (2020). Se identifican los tipos de informes que genera el sistema de información contable: estados financieros y otros reportes, y se especifica qué sistemas de información contable utilizan las empresas, con opciones como SIIGO y ALEGRA. Esta sección proporciona una visión clara de cómo las empresas del sector manejan su contabilidad y las herramientas que utilizan para optimizar sus operaciones financieras.

Tabla 2. Segunda parte de la encuesta: Test de información contable

Parte 2. Test de información contable							
¿Qué efectos ocasiona la ausencia de un manual contable dentro del departamento?	Aplazamientos de estados financieros		Retrasos en pagos al proveedor		Irregularidades de los procesos contables		Otros
¿Qué beneficios tendría usted, al momento de diseñar un sistema de información contable con sus políticas y procedimientos?	Mayor eficacia		Mayor liquidez		Mayor organización		Otros
¿Cuáles son sus insumos para la elaboración de sus actividades diarias en el departamento contable?	Organigramas		Flujogramas		Ninguno		Otros
¿Qué podría originar la ausencia de un sistema de información contable?	Desorden laboral		Pérdida de tiempo		Insuficiencia laboral		Otros
El proceso contable lo realiza...	Manual		Con aplicativo		Manual con tablas de Excel		Otros
Con respecto al área contable, de los siguientes procesos, ¿cuáles realiza?	Captación y clasificación de datos	Registro contable de datos	Acumulación y asignación de valores	Control de calidad de la información	Preparación de informes	Análisis y evaluación de la información	Suministro y presentación de la información
¿Qué informes genera el sistema de información contable	Los estados financieros básicos (balance y estado de resultados)	Los estados financieros previstos en la norma	Estados financieros complementarios	Indicadores de gestión (financieros, administrativos y operativos)	Relación de cartera	Situación de inventarios	Otros
¿Qué sistema de información contable utiliza?	SIIGO		ALEGRA		ALLIADO		TNS
¿Cada cuánto se generan los informes?	Diario	Quincenal	Mensual	Trimestral	Semestral	Anual	Otros
¿Cuál de estas tareas cree usted que tiene la mayor dificultad para procesar la información contable?	En reunir datos		En procesar datos		En producir información contable		Otras
¿Cuál es la procedencia de la información para reunir datos para la elaboración de la información contable?	Origen interno		Origen externo		Ambas		Otras
¿Cuántos son los encargados de procesar los datos de la información contable?	1		2		3		Más de 3
Con la información que le suministra el sistema implementado en su empresa, usted...	Realiza los análisis financieros básicos	Realiza análisis de comportamiento económico y financiero de la empresa	Establece la tendencia de comportamiento de la empresa para el período de información procesada	Ajusta sus presupuestos	Establece indicadores por área	Evalúa y redirecciona su plan estratégico o plan de acción	No realiza ningún análisis
¿Qué criterio tuvo en cuenta la administración de la empresa para tomar la decisión de implementar un Sistema de Información Contable?	Fiscales y tributarios		Administrativos		Tecnológicos		Contables
¿En qué se basa la gestión de la EMPRESA para escoger una alternativa de gestión?	En ingresos		En costos		En financiamientos		Otras
¿En cuál de las siguientes etapas se basa la gestión de la EMPRESA para escoger una alternativa de gestión?	Parámetros		Decisión		Ejecución		Evaluación
¿Cuáles son las principales funcionalidades que tiene el sistema de información contable que emplea?	Facturación	Compras	Control de inventario	Presupuestos	Nómina	Informes de ventas	
	Caja menor	Cuentas por pagar	Cuentas por cobrar (cartera)	Costos	Análisis financiero	Otras	
Responda las siguientes preguntas con base en la siguiente escala, indicando si está totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo							
Pregunta	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo
¿La empresa cuenta con un sistema de información contable?							
¿Considera usted que existen debilidades dentro del departamento contable?							
¿Existen procedimientos para garantizar la calidad de los datos ingresados al sistema de información?							
¿Todo el personal administrativo está involucrado con los objetivos de la empresa?							
¿Las estrategias de alternativa de gestión contribuyen a la eficiencia del desarrollo de la empresa?							
¿Cree usted que la falta de procedimientos y políticas contables perturben la elaboración de los estados financieros?							
¿Piensa usted que es favorable un análisis del sistema de información contable para llevar a cabo una buena optimización en los recursos para tomar buenas decisiones con los referentes directivos de la empresa?							

Fuente: (Ponce-Ponce, 2021, pp. 23-36; Castellanos-Gómez et al, 2020, p. 64).

Para asegurar que las herramientas de recolección de datos y la información recopilada fueran consistentes y precisas para analizar las variables de investigación, se utilizaron los siguientes criterios de selección a saber: empresas del sector calzado, empresas de Cúcuta y fabricantes. Estos criterios permitieron una evaluación directa y relevante de las dinámicas locales de la industria. Además, se hizo énfasis particular en incluir principalmente a los fabricantes, dado que esta población representa la etapa inicial y más influyente de la cadena de valor del sector calzado.

Los criterios anteriormente mencionados garantizaron que la información obtenida reflejara de manera fidedigna las prácticas y retos específicos de producción, abordando aspectos como la eficiencia operativa, la innovación en diseño y materiales, y los desafíos en la cadena de suministro (Machuca-Contreras *et al.*, 2023). Este enfoque estratégico para la selección de la muestra asegura que los datos recopilados fueron representativos y específicos para el contexto industrial y regional, proporcionando así una base sólida para análisis posteriores que busquen mejorar las prácticas del sector y poder proponer innovaciones dirigidas a fortalecer la industria del calzado en la región, objeto de estudio.

Resultados

Sistemas de información contable usados por las empresas del sector calzado de la ciudad de Cúcuta para el año 2024

Un sistema de información organizacional puede describirse como una serie de componentes vinculados que tienen como objetivo recolectar, procesar, almacenar y difundir información, que facilite el proceso de toma de decisiones, tal como indican Laudon & Laudon (1996). En el ámbito particular de la contabilidad, un sistema de información contable, según Torres-Gallardo (2019) representa un subsistema que consiste en componentes relacionados que trabajan juntos para producir información fiable y útil, con el objetivo de optimizar la gestión financiera.

Como se observa en la tabla 4, la evaluación de los resultados reveló un espectro amplio de sistemas contables utilizado entre las empresas del sector calzado de San José de Cúcuta, abarcando desde plataformas tecnológicas avanzadas como SIIGO (30% de encuestados) y TNS (50% de encuestados), hasta métodos más tradicionales que incluyen el manejo manual o el uso de tablas de Excel.

SIIGO está diseñado como un programa contable que facilita la gestión de la información financiera de individuos y empresas de una forma organizada, central y simplificada. Este software considera las tareas y requerimientos de todas las partes que participan en el proceso de consolidación, tanto para el contador como para el empresario (Acosta-Prado *et al.*, 2020). Entre las fortalezas de este software se destaca una fuerte cultura organizacional orientada al éxito empresarial que promueve un entorno de trabajo positivo y motivador e impulsa el crecimiento profesional y personal de los empleados. Además, la empresa se centra en la innovación y la simplificación de procesos, hecho que permite la adaptación rápida a las necesidades cambiantes del mercado y de sus clientes, lo cual responde claramente a la problemática señalada en el sector de calzado en Cúcuta.

Por su parte, el software contable TNS se describe como una herramienta diseñada para proporcionar soluciones de software avanzadas que mejoran la administración y las operaciones de las empresas del sector privado y público, incluyendo la formación necesaria y el soporte técnico correspondiente (Claros Lizcano *et al.*, 2023; Ortiz-Martínez, 2020). Este software se destaca por permitir la integración entre los módulos de inventarios, facturación y contabilidad, lo

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

que facilita el registro y seguimiento de las transacciones económicas de manera más eficiente.

Esta variedad de herramientas avanzadas y en uso refleja una notable diversidad en la adopción tecnológica, que parece estar influida significativamente por factores como el tamaño de la empresa y sus requisitos operativos y financieros particulares. Además, la frecuencia con la que se generan los informes contables varía considerablemente, oscilando entre intervalos diarios (20%), mensuales (60%) y trimestrales (20%), siendo los informes mensuales los predominantes. Esta variación de frecuencias en el uso del tiempo para generar los informes contables sugiere que existe una demanda heterogénea por la actualización de la información financiera, lo cual implica que, mientras algunas empresas requieren datos en tiempo real para la toma de decisiones rápidas y eficientes, otras pueden operar eficazmente con reportes menos frecuentes.

Tal disparidad en las prácticas de reporte no solo subraya las diferentes estrategias y capacidades administrativas dentro del sector, sino que también destaca la necesidad de sistemas de información contable flexibles, que se puedan adaptar a las necesidades dinámicas de cada entidad, asegurando así que todos los actores relevantes tengan acceso oportuno a la información crítica para sus operaciones y estrategias comerciales. Por eso, Miranda & Leal-Forero (2016) sostienen que la recopilación y organización de información relevante para cualquier empresa ha sido significativamente optimizada en las últimas décadas mediante diversos sistemas de información, algunos más complejos y útiles que otros, en función de las necesidades específicas de cada empresa. Por ello, resulta crucial analizar las causas y efectos que estos cambios generan en situaciones concretas.

Aún con el uso de estas herramientas, la mitad de encuestados reportó tener la mayor dificultad en la producción de información contable, el 30% en el procesamiento de datos, el 10% en la recolección de datos y el 10% restante en dificultades no específicas (tabla 4). Lo anterior sugiere poner la lupa sobre algunas falencias de estos aplicativos, o en la falta de capacitación para utilizarlos de manera adecuada, como veremos más adelante.

En cuanto a los datos demográficos, los resultados indican que la mayoría de los encuestados son hombres (70%), lo que podría reflejar una tendencia en la distribución de roles dentro del sector. En cuanto a la actividad económica, el 10% de los encuestados trabaja en el sector público, el 90% en el sector privado y ninguno en el sector mixto, hecho que destaca la predominancia del sector privado en la industria del calzado en esta región.

El tiempo de vinculación con la organización mostró que el 60% de los encuestados ha estado entre 1 y 5 años en su empresa, el 20% entre 6 y 10 años, otro 20% entre 11 y 15 años, y ninguno más de 16 años. Este dato es crucial, ya que un alto porcentaje de empleados con menos de cinco años de antigüedad puede indicar una alta rotación de personal, lo que podría afectar la continuidad y eficacia de la implementación de los sistemas de información contable.

Respecto al tamaño de la organización, la muestra incluyó una distribución equilibrada entre pequeñas y medianas empresas, con un 40% cada una, y una representación menor de micro y grandes empresas. En términos de los cargos ocupados por los encuestados, los roles más comunes fueron gerentes y contadores, cada cargo con un 30%, lo que indica que las respuestas provienen de personal clave en la toma de decisiones financieras. Por su lado, la razón social de las empresas mostró que la mayoría de las empresas son sociedades por acciones simplificadas (S.A.S), una estructura común para empresas pequeñas y medianas en Colombia.

Tabla 3. Datos demográficos

Pregunta	Opción	f	%
Sexo	Masculino	7	70%
	Femenino	3	30%
Actividad	Pública	1	10%
	Privada	9	90%
Tiempo de vinculación con la organización	1 - 5 años	6	60%
	6 - 10 años	2	20%
	11 - 15 años	2	20%
Tamaño de la organización	Micro	1	10%
	Pequeña	4	40%
	Mediana	4	40%
	Gran Empresa	1	10%
Cargo que ocupa en la organización	Gerente	3	30%
	Subgerente	0	0%
	Contador (a)	3	30%
	Jefe	1	10%
	Auxiliar contable	1	10%
	Otras	2	20%
Razón social	Sociedad Anónima (S.A)	2	20%
	Responsabilidad limitada (LTDA)	1	10%
	Sociedad por acciones simplificadas (S.A.S)	7	70%
Número de empleados	Menor a 10	3	30%
	de 11 a 20	5	50%
	de 21 a 30	1	10%
	Mayor a 40	1	10%

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 4, correspondiente a la segunda parte del cuestionario, se aprecian los resultados de las preguntas de selección sobre el sistema de información contable. Los datos muestran que la ausencia de un sistema contable adecuado genera varias dificultades para las empresas. Un 60% de los encuestados mencionaron principalmente las irregularidades en los procesos contables, lo que sugiere que, sin un sistema contable estructurado, las empresas enfrentan desafíos significativos en la gestión de su información financiera. Además, el aplazamiento de estados financieros y los retrasos en pagos al proveedor (20% cada uno) indican que la falta de un sistema contable eficiente puede afectar, tanto la puntualidad de la información financiera, como las relaciones comerciales.

La mayoría de los encuestados cree que diseñar un sistema contable bien estructurado puede tener varios beneficios. El más mencionado es el aumento de la eficacia (50%), seguido por una mejor organización (30%) y mayor liquidez (20%). Esto sugiere que un sistema contable eficiente puede optimizar significativamente la gestión financiera de las empresas, mejorando su capacidad para organizar y utilizar sus recursos

de manera más efectiva. Un dato relevante es que el 80% de los encuestados no utiliza insumos estructurados como organigramas para la elaboración de sus actividades diarias, lo que indica una falta de organización en el manejo de la información contable. Solo el 20% utiliza organigramas, destacando una posible área de mejora en la estructuración y sistematización de la información contable dentro de las empresas.

Por otra parte, los encuestados señalaron que la ausencia de un sistema de información contable puede originar desorden laboral (60%) e insuficiencia laboral (40%) y esto destaca la necesidad crítica de sistemas organizados y eficientes para mantener un entorno de trabajo estructurado y productivo. El 60% de las empresas utilizan aplicativos contables, lo cual es positivo, pero aún hay un 20% que depende de métodos manuales y otro 20% que usa tablas de Excel. Este resultado sugiere una integración tecnológica incompleta y destaca la necesidad de una mayor adopción y capacitación en el uso de tecnologías contables avanzadas, para mejorar la eficiencia y precisión en la gestión financiera en una importante cantidad de empresas (Ramón De La Cruz *et al.*, 2024).

Sobre los procesos contables específicos que se realizan, el 28% de los encuestados se enfocó en el registro contable de datos, un 20% en la captación y clasificación de datos, otro 20% en el control de calidad de la información, el 12% en la preparación de informes y el análisis y evaluación de la información, y el 4% restante en la acumulación y asignación de valores y el suministro y presentación de la información. Esta distribución muestra una variedad de funciones contables, destacando la importancia de llevar registro y control de datos; y de contar con un sistema de información contable integral.

En cuanto a los informes generados, el 34,61% de los encuestados mencionó los estados financieros básicos (balance y estado de resultados), el 19,23% los indicadores de gestión, un 15,38% los estados financieros previstos en la norma, otro 15,38% los estados financieros complementarios, el 7,69% la relación de cartera y el 7,69% restante, la situación de inventarios. Estos resultados indican que los sistemas de información contable están orientados principalmente a la generación de informes financieros básicos y de gestión, fundamentales para la toma de decisiones. En cuanto a la mayor dificultad para procesar la información contable, el 50% de los encuestados mencionó la producción de información contable, el 30% el procesamiento de datos y el 10% la recolección de datos, mientras que el 10% restante menciona otras dificultades. Este dato resalta áreas críticas donde se necesita mejorar la eficiencia y capacidad de los sistemas contables.

La procedencia de la información para reunir datos es de origen interno para el 50% de los encuestados, de origen interno y externo para el 40%, y únicamente de origen externo para el 10%, lo cual indica que la mayoría de las empresas se basan en datos internos, pero también valoran la combinación de fuentes internas y externas para una visión más completa. El número de personas encargadas de procesar los datos de la información contable también es variable en el sector: el 30% de los encuestados mencionan que una persona se encarga de este proceso, otro 30% menciona que son dos personas, el 10% menciona tres personas y el 30% restante menciona más de tres personas.

Con respecto al uso de la información suministrada por el sistema implementado en la empresa, un 24% de los encuestados mencionó realizar análisis financieros básicos, otro 24% realiza análisis de comportamiento económico y financiero de la empresa, un 16% establece la tendencia de comportamiento de la empresa para el periodo de información procesada, otro 16% evalúa y redirecciona su plan estratégico o plan de acción, el 8% ajusta sus presupuestos y establece indicadores por área, y el 4% no realiza ningún análisis. En cuanto a los criterios considerados por

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

la administración de la empresa para implementar un sistema de información contable, el 40% mencionó criterios fiscales y tributarios, el 30% criterios administrativos, y otro 30% criterios contables. Ninguno de los encuestados mencionó considerar criterios tecnológicos.

En términos de gestión de la empresa, para escoger una alternativa de gestión, el 40% de los encuestados mencionó que se basan en parámetros, el 30% en la ejecución, el 20% en la evaluación y el 10% en la decisión. Estos resultados destacan que la selección de alternativas de gestión en las empresas se fundamenta principalmente en parámetros predefinidos y en la ejecución de planes, reflejando un enfoque estructurado en la toma de decisiones.

Finalmente, con respecto a las principales funcionalidades que tienen sus sistemas de información contable, el 17,5% de los encuestados mencionó la facturación, el 15% menciona las compras, un 12,5% el control de inventarios, otro 12,5% la nómina, un 10% las cuentas por pagar, otro 10% las cuentas por cobrar, el 7,5% los presupuestales, un 5% los informes de ventas, otro 5% la caja menor, un 2,5% los costos y el 2,5% restante, el análisis financiero. Esto indica que las funciones más comúnmente utilizadas están relacionadas con la facturación y las compras, seguidas de cerca por la gestión de inventarios y nómina, hechos que reflejan las necesidades operativas más críticas de las empresas, en el sector calzado.

Tabla 4. Preguntas de selección sobre el sistema de información contable

Pregunta	Opción	f	%
¿Qué efectos ocasiona la ausencia de un sistema de información contable dentro del departamento?	Aplazamiento de estados financieros	2	20%
	Retrasos en pagos al proveedor	2	20%
	Irregularidades de los procesos contables	6	60%
¿Qué beneficios tendría usted, al momento de diseñar un sistema de información contable con sus políticas y procedimientos?	Mayor eficacia	5	50%
	Mayor liquidez	2	20%
	Mayor organización	3	30%
¿Cuáles son sus insumos para la elaboración de sus actividades diarias en el departamento contable?	Organigramas	2	20%
	Ninguno	8	80%
¿Qué podría originar la ausencia de un sistema de información contable?	Desorden laboral	6	60%
	Insuficiencia laboral	4	40%
El proceso contable lo realiza de manera...	Manual	2	20%
	Con aplicativo	6	60%
	Manual con tablas de Excel	2	20%
Con respecto al área contable, de los siguientes procesos, ¿Cuál realiza?	Captación y clasificación de datos	5	20%
	Registro contable de datos	7	28%
	Acumulación y asignación de valores	1	4%
	Control de calidad de la información	5	20%
	Preparación de informes	3	12%
	Análisis y evaluación de información	3	12%
	Suministro y presentación de la información	1	4%

¿Qué informes genera el sistema de información contable?	Los estados financieros básicos (balance y estado de resultados)	9	34,61%
	Los estados financieros previstos en la norma	4	15,38%
	Estados financieros complementarios	4	15,38%
	Indicadores de gestión (financieros, administrativos y operativos)	5	19,23%
	Relación de cartera	2	7,69%
	Situación de inventarios	2	7,69%
¿Qué sistema de información contable utiliza?	SIIGO	3	30%
	TNS	5	50%
	Otras	2	20%
¿Cada cuánto se generan los informes?	Diario	2	20%
	Mensual	6	60%
	Trimestral	2	20%
¿En cuál de los siguientes aspectos cree usted que tiene la mayor dificultad para procesar la información contable?	En reunir datos	1	10%
	En procesar datos	3	30%
	Producir información contable	5	50%
	Otras	1	10%
¿Cuál es la procedencia de la información para reunir datos para la elaboración de la información contable?	Origen interno	5	50%
	Origen externo	1	10%
	Ambas	4	40%
¿Cuántos son los encargados de procesar los datos de la información contable?	1	3	30%
	2	3	30%
	3	1	10%
	Más de 3	3	30%
¿Con la información que le suministra el sistema implementado en su empresa, usted...?	Realiza los análisis financieros básicos	1	24%
	Realiza análisis de comportamiento económico y financiero de la empresa	6	24%
	Establece la tendencia de comportamiento de la empresa para el periodo de información procesada	4	16%
	Ajusta sus presupuestos	2	8%
	Establece indicadores por área	2	8%
	Evalúa y redirecciona su plan estratégico o plan de acción	4	16%
	No realiza ningún análisis	1	4%
¿Qué criterio tuvo en cuenta la administración de la empresa para tomar la decisión de implementar un Sistema de Información Contable?	Fiscales y tributarios	4	40%
	Administrativos	3	30%
	Contables	3	30%
En qué se basa la gestión de la EMPRESA para escoger una alternativa de gestión?	Parámetros	4	40%
	Decisión	1	10%
	Ejecución	3	30%
	Evaluación	2	20%
¿Cuáles son las principales funcionalidades que tiene su sistema de información contable?	Facturación	7	17,5%
	Compras	6	15%
	Control de inventarios	5	12,5%
	Presupuestos	3	7,5%
	Nómina	5	12,5%
	Informes de ventas	2	5%

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

¿Cuáles son las principales funcionalidades que tiene su sistema de información contable?	Caja menor	2	5%
	Cuentas por pagar	4	10%
	Cuentas por cobrar (cartera)	4	10%
	Costos	1	2%
	Análisis financiero	1	2,5%

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 5 se presentan los resultados de las preguntas con una escala Likert sobre el sistema de información contable. Primero, se destaca que el 40% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que su empresa cuenta con un sistema de información contable, mientras que el 20% está de acuerdo y el 30% ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Solo el 10% está en desacuerdo. Esto indica una percepción general positiva sobre la existencia de sistemas contables en diversas empresas, aunque hay margen para mejorar la implementación y comunicación sobre estos sistemas dentro de las organizaciones.

En cuanto a las debilidades dentro del departamento contable, el 20% está totalmente de acuerdo en que existen, mientras que el 50% está de acuerdo y el 30% ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Lo anterior sugiere que la mayoría de los encuestados reconoce la presencia de debilidades en sus departamentos contables, es una señal de alerta que debe ser abordada mediante mejoras en los sistemas y procesos contables en cada una de las empresas.

Sobre los procedimientos para garantizar la calidad de los datos ingresados al sistema de información, el 20% está totalmente de acuerdo en que existen, otro 20% está de acuerdo, mientras que el 40% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y el 20% en desacuerdo. La falta de consenso sobre la existencia de procedimientos claros indica una necesidad de estandarización y formalización de estos procedimientos, para asegurar la calidad y confiabilidad de la información contable en todas las empresas de calzado.

En relación con el tema del personal administrativo y la manera como se involucra con los objetivos de la empresa, el 10% está totalmente de acuerdo, el 50% está de acuerdo, el 30% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y el 10% en desacuerdo. Aunque una mayoría está de acuerdo, el porcentaje significativo de respuestas neutrales o en desacuerdo sugiere que puede haber una desconexión entre el personal administrativo y los objetivos estratégicos en varias empresas por lo que se puede estar afectando la cohesión y efectividad organizacional.

En cuanto a si las estrategias de alternativa de gestión contribuyen a la eficiencia del desarrollo de la empresa, el 20% está totalmente de acuerdo, el 70% está de acuerdo y el 10% en desacuerdo. Este resultado es positivo porque que indica que la mayoría de los encuestados percibe que las estrategias de gestión implementadas en sus empresas son efectivas para mejorar la eficiencia empresarial.

En relación con la aceptación de que la falta de procedimientos y políticas contables perturba la elaboración de los estados financieros, el 50% está totalmente de acuerdo y el 40% está de acuerdo, mientras que el 10% en desacuerdo. Esto resalta la percepción generalizada en cuanto a aceptar que la ausencia de políticas claras afecta negativamente la precisión y puntualidad de los informes financieros en las empresas encuestadas.

Finalmente, sobre si es favorable un análisis del sistema de información contable para optimizar los recursos y tomar buenas decisiones, el 60%

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

está totalmente de acuerdo, el 20% está de acuerdo y el 20% ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Este fuerte consenso subraya la importancia de realizar análisis periódicos y exhaustivos de los sistemas contables para mejorar la toma de decisiones estratégicas y operativas en las empresas del sector calzado.

Tabla 5. Preguntas escala de Likert sobre el sistema de información contable

Responda las siguientes preguntas con base en la siguiente escala	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿La empresa cuenta con un sistema de información contable?	4	40%	2	20%	3	30%	0	0%	1	10%
¿Considera usted que existen debilidades dentro del departamento contable?	2	20%	5	50%	3	30%	0	0%	0	0%
¿Existen procedimientos para garantizar la calidad de los datos ingresados al sistema de información?	2	20%	2	20%	4	40%	2	20%	0	0%
¿Todo el personal administrativo está involucrado con los objetivos de la empresa?	1	10%	5	50%	3	30%	1	10%	0	0%
¿Las estrategias de alternativa de gestión contribuyen a la eficiencia del desarrollo de la empresa?	2	20%	7	70%	0	0%	1	10%	0	0%
¿Cree usted que la falta de procedimientos y políticas contables perturben en la elaboración de los estados financieros?	5	50%	4	40%	0	0%	1	10%	0	0%
¿Piensa usted que es favorable un análisis del sistema de información contable para llevar a cabo una buena optimización en los recursos para tomar buenas decisiones con los referentes directivos de la empresa?	6	60%	2	20%	2	20%	0	0%	0	0%

Fuente: elaboración propia.

Evaluación de los sistemas de información contable

De acuerdo con los datos obtenidos en la Tabla 4, el 60% de los encuestados señala que la ausencia de un sistema de información contable causa irregularidades en los procesos contables. Asimismo, la tabla 5 muestra que el 50% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la falta de procedimientos y políticas contables perturba la elaboración de los estados financieros. Esta situación apunta a una posible desconexión entre los sistemas de información contable en uso y las necesidades operativas y estratégicas fundamentales de las empresas. Esta falta de alineación puede derivar en ineficiencias operacionales

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

que impactan negativamente, tanto en la productividad diaria, como en la planificación estratégica a largo plazo, dado que, los encargados de tomar decisiones administrativas requieren acceder a la información financiera de la empresa para planificar y controlar efectivamente las actividades organizacionales (Álvarez Contreras *et al.*, 2023; Josar, 2011).

Además, los encuestados identificaron retrasos en los pagos a proveedores y aplazamientos en la emisión de estados financieros, irregularidades laborales y problemas prevalentes como se evidencia en la tabla 4. Esto revela deficiencias significativas en los procesos contables actuales y son problemas que, no solo comprometen las relaciones con los proveedores y afectan la cadena de suministro, sino que también limitan la capacidad de las empresas para obtener una visión clara y actualizada de su estado financiero. Además, se afecta el ciclo de pagos (Savón-Vaciano *et al.*, 2011). Tal situación puede obstaculizar la toma de decisiones estratégicas críticas, dado que los directivos dependen de informes financieros precisos y puntuales para poder formular estrategias efectivas y tomar decisiones informadas sobre inversiones, expansión y otros aspectos que son vitales para el crecimiento y la estabilidad de la empresa.

Por otra parte, las irregularidades en los procesos contables pueden exponer a las empresas a riesgos financieros significativos, incluyendo fraudes y errores no detectados que pueden afectar severamente la salud financiera de la empresa. Un estudio realizado por Grajales-Gaviria *et al.* (2022) sostiene que las deficiencias en el control interno, particularmente en áreas organizativas como la gestión de cartera, tesorería y contabilidad, pueden provocar riesgos como el fraude y el robo. Esto no solo resulta en pérdidas económicas, sino también en el deterioro de la reputación de la organización. Por esa razón, implementar controles internos más robustos y auditorías regulares puede ayudar a mitigar estos riesgos (García Peña *et al.*, 2023). Además, la falta de precisión y regularidad en los procesos contables puede llevar a incumplimientos de las normativas contables y fiscales, hechos que pueden ocasionar graves consecuencias legales y perjudicar la imagen corporativa, impactando negativamente, tanto en la valoración de la empresa, como en su habilidad para atraer y mantener inversiones. Por tanto, resulta fundamental adoptar un enfoque proactivo para asegurar que todos los procesos contables cumplan con las leyes y regulaciones aplicables.

En esa medida, las irregularidades en los procesos contables pueden erosionar la confianza de inversores, proveedores, clientes y entidades financieras. La transparencia y la fiabilidad de los reportes financieros son cruciales para mantener relaciones saludables y duraderas con todas las partes interesadas. Las empresas deben esforzarse por mantener una comunicación abierta y honesta sobre su salud financiera. En ese sentido, Cardona-Montoya (2018) sostiene que la adopción de normas como las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS, por sus siglas en inglés) está asociada con una menor manipulación de resultados y una mejora significativa en la calidad de los reportes financieros, lo que refuerza la confianza de los inversores y otras partes interesadas.

Es de suma importancia tener en cuenta todo lo anterior pues frecuentemente las irregularidades surgen de un malentendido o falta de conocimiento sobre los principios contables adecuados. Por esta razón, la formación en contabilidad debería incorporar un enfoque crítico y reflexivo, motivando a los contadores a evaluar y a entender a fondo el rol social y público de su campo (Quintero Rivera, 2024). Esto va más allá de dominar los elementos técnicos, enfocándose en promover una actuación ética y responsable dentro de un entorno empresarial y social complejo (Triana *et al.*, 2014). Por lo tanto, proporcionar formación continua al personal

contable sobre las mejores prácticas y estándares emergentes es crucial para mantener la integridad de los procesos contables.

En este contexto, es evidente que mejorar la funcionalidad y la eficacia de los sistemas contables, y la capacitación de los empleados en estas herramientas, no solo es una necesidad técnica, sino una medida estratégica esencial que fortalece la infraestructura operativa de las empresas, mejora las relaciones con los proveedores y garantiza una toma de decisiones más dinámica y fundamentada. Los sistemas de información han evolucionado y dejaron de ser solo herramientas para el procesamiento de datos en las organizaciones, para pasar a convertirse en componentes esenciales que influyen en todas las actividades organizativas, contribuyendo simultáneamente a la optimización de la gestión empresarial (Miranda & Leal-Forero, 2016).

Dado lo anterior, las empresas del sector calzado de San José de Cúcuta deben considerar seriamente la optimización de sus sistemas contables y conocimiento de las herramientas para alinearlos mejor con sus objetivos comerciales y operativos.

Discusión

Con base en los resultados obtenidos, se transita hacia la discusión de las implicaciones prácticas y las posibles acciones de mejoramiento para los sistemas de información contable de las empresas del sector calzado en la ciudad de Cúcuta. La evidencia sugiere la necesidad de integrar soluciones que refuercen, tanto la eficiencia operativa, como la capacidad de toma de decisiones estratégicas (Arruda *et al.*, 2020).

En primer lugar, se hace imperativo proponer la implementación de un sistema contable integrado que centralice todas las operaciones financieras. Esto ayudaría a minimizar errores manuales y permitiría un acceso más rápido y eficiente a la información, facilitando la toma de decisiones más informada y ágil (Báez-Sandoval *et al.*, 2022). En este punto cabe resaltar que softwares, como SIIGO, cuentan con esta característica; sin embargo, puede no haber suficiente capacitación para aprovechar todo su potencial. En este sentido, la recomendación apunta hacia un buen entrenamiento en las herramientas utilizadas por las empresas (Budiño & Asuaga, 2022).

En segundo lugar, es recomendable y resultaría interesante y provechoso crear un portal de capacitación en línea accesible para que todas las empresas del sector calzado puedan actualizarse sobre el uso de software contable avanzado, normativas financieras actualizadas y mejores prácticas en contabilidad (Díaz-Ortega *et al.*, 2022). Dicha sugerencia supone un despliegue de esfuerzos colectivos que la hace poco práctica, pero esta dificultad no empeña sus posibles beneficios porque así, se pueden mejorar las habilidades del personal contable y promover una adopción más uniforme de los estándares contables.

En tercer lugar, se hace tentativa la posibilidad de establecer un programa de auditorías contables periódicas para ayudar a las empresas a identificar y corregir problemas recurrentes en sus procesos contables. El control es un proceso importantísimo porque ofrece a la organización una mayor certeza sobre las actividades internas. Por esta razón, es esencial identificar claramente los ciclos operativos donde se debe enfocar el control, para asegurar el funcionamiento óptimo de la empresa (Vanegas-Velásquez *et al.*, 2014). Las auditorías, pues, podrían ser realizadas por firmas externas especializadas, hecho que también ayudaría a garantizar la transparencia y la conformidad con las normativas financieras aplicables.

En cuarto lugar, otra acción que se requiere consiste en implementar mejores prácticas de seguridad de la información para proteger los

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

datos contables. Esto incluiría la adopción de soluciones tecnológicas avanzadas como cifrado de datos, autenticación de múltiples factores y backups regulares para protegerse contra el acceso no autorizado y la pérdida de datos (Martínez-León & Olmedo-Cifuentes, 2009).

En quinto lugar, resultaría muy provechoso desarrollar y adoptar sistemas que ofrezcan capacidades de reporte en tiempo real. Esto permitiría a los gerentes y a los equipos contables acceder a la información financiera actualizada en cualquier momento, lo cual es crucial para una gestión rápida y efectiva, especialmente en tiempos de decisión crítica y entre empresas con necesidades tan variables (Eslava-Zapata *et al.*, 2024; Vargas Ávila *et al.*, 2024).

En sexto lugar y como acción, se recomienda fomentar la creación de una red de soporte entre las empresas del sector, donde puedan compartir desafíos, soluciones y mejoras en sus sistemas contables. Esto podría incluir talleres periódicos, seminarios y foros en línea para facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias. Así, se aumentaría significativamente la cantidad de datos disponibles, de modo que las rutas de acción de las empresas, frente a cualquier tipo de contingencia, serían mucho más efectivas y menos arriesgadas (Ruíz-Molina & Carnevali-García, 2021).

Por último, se propone pensar en la necesidad de desarrollar un conjunto estándar de formatos de reporte, adaptados específicamente a las necesidades del sector del calzado. Esto ayudaría a las empresas a cumplir con los requisitos específicos de la industria y a garantizar la comparabilidad de los datos financieros, entre diferentes entidades. Pese a que se presenta como la última acción a implementar, su impacto en el sector de calzado radicaría en el hecho de que facilitaría las acciones antes mencionadas, en gran medida, de modo que se trata de una estrategia simple, pero significativa.

Conclusiones

El análisis de los sistemas de información contable en las empresas del sector calzado de San José de Cúcuta revela una amplia variedad en la adopción de tecnologías contables. Los datos obtenidos a partir de las encuestas indican que, mientras algunas empresas han adoptado sistemas avanzados como SIIGO y TNS, existe un porcentaje significativo que aún depende de métodos tradicionales como el uso manual de hojas de cálculo. Esta disparidad en el uso de tecnologías contables refleja diferencias en la capacidad y disposición de las empresas para invertir en soluciones tecnológicas modernas. Además, la variabilidad en la frecuencia de generación de informes, que oscila entre intervalos diarios, mensuales y trimestrales, subraya la falta de estandarización en los procesos contables (Pinto-Perry, 2021).

Las empresas más avanzadas tecnológicamente tienden a generar informes con mayor frecuencia, hecho que les permite una toma de decisiones más ágil y basada en datos actualizados. La dependencia de métodos manuales y la falta de capacitación adecuada limitan la eficiencia y la precisión de la información contable, impidiendo que muchas empresas puedan adaptarse rápidamente a los cambios económicos y al cumplimiento de las normativas financieras (Villegas-López *et al.*, 2023). Esta situación destaca la necesidad de una adopción más amplia y uniforme de tecnologías contables modernas que faciliten la gestión financiera de manera más efectiva y estandarizada, en el sector calzado de Cúcuta.

La evaluación de los sistemas de información contable revela varias deficiencias críticas que impactan negativamente la eficiencia operativa y la precisión de la información financiera. Los resultados indican que, a pesar de la adopción de algunos sistemas avanzados, persisten

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

problemas significativos como irregularidades en los procesos contables, aplazamientos en la emisión de estados financieros y retrasos en los pagos a proveedores. Estas deficiencias, no solo afectan la capacidad de las empresas para cumplir con sus obligaciones financieras a tiempo, sino que también limitan su capacidad para tomar decisiones estratégicas basadas en datos precisos y actualizados (Noguera-López, 2023).

Además, la falta de estandarización en los procesos contables y la variabilidad en la generación de informes financieros dificultan la comparación y el análisis de la información financiera, entre diferentes empresas del sector. La falta de capacitación adecuada en el uso de sistemas contables avanzados agrava estos problemas; muchos empleados no están completamente equipados para utilizar estas herramientas de manera efectiva. Esta situación resalta la necesidad urgente de mejorar la capacitación y la estandarización de los sistemas contables en el sector calzado de Cúcuta, para garantizar una gestión financiera más eficiente y precisa.

En cuanto al mejoramiento de los sistemas de información contable en el sector, se proponen varias acciones clave. En primer lugar, es esencial implementar sistemas contables integrados que centralicen todas las operaciones financieras, minimizando errores y mejorando el acceso a la información. Para lograrlo es necesaria la adopción de soluciones tecnológicas avanzadas que faciliten la automatización de procesos contables y la generación de informes en tiempo real.

En segundo lugar, se recomienda crear un portal de capacitación en línea para actualizar a los empleados sobre el uso de software contable avanzado y las mejores prácticas en contabilidad (Eslava-Zapata *et al.*, 2023). Dicho portal puede incluir tutoriales, cursos interactivos y seminarios web que permitan a los empleados adquirir las habilidades necesarias para utilizar las herramientas de manera efectiva. Además, la realización de auditorías contables periódicas por firmas externas puede ayudar a identificar y corregir problemas recurrentes en los procesos contables, asegurando la conformidad con las normativas financieras aplicables y mejorando la transparencia (Vizuete-Muñoz, 2021).

La adopción de mejores prácticas de seguridad de la información como el cifrado de datos y la autenticación de múltiples factores es crucial para proteger los datos contables contra el acceso no autorizado y la pérdida de información. Fomentar una red de soporte entre empresas del sector puede facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias, permitiendo a las empresas aprender unas de otras y adoptar soluciones efectivas para los desafíos comunes.

Finalmente, desarrollar un conjunto estándar de formatos de reporte, adaptados específicamente a las necesidades del sector del calzado, puede facilitar la comparabilidad de los datos financieros entre diversas entidades, mejorando la toma de decisiones estratégicas y operativas (Eslava-Zapata *et al.*, 2024b). Las acciones acá mencionadas y combinadas pueden contribuir significativamente a la modernización y eficiencia de los sistemas de información contable en el sector calzado de Cúcuta, fortaleciendo su capacidad para enfrentar los desafíos económicos y mejorando su sostenibilidad a largo plazo.

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

Referencias

Acosta-Prado, J. C., López-Montoya, O. H., & Hernández-Villegas, J. (2020). Cultura organizacional y éxito empresarial: caso Siigo. *Dimensión empresarial, 18*(3). http://ojs.uac.edu.co/index.php/dimension-empresarial/article/view/2422

Ángel, R. (1990). *Historia de Cúcuta: La casa del duende*. Colombia: La Casa del Duende.

Arruda, C. L., Menchini, F., Pelucio-Grecco, M., & Silva, F. L.(2020). Nivel de congruencia entre los principales asuntos de auditoría y los factores de riesgo informados por las instituciones financieras. *Revista Gestión y Desarrollo Libre, 5*(10), 22-46. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.10.2020.8090

Arteaga-Hoyos, L. F. (2020). *Sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa OCP Arquitecto E.I.R.L. UTCUMANBA 2018* (Trabajo de grado). Perú: Universidad Señor del Sipán. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7568/Arteaga%20Hoyos%20Luis%20Frank.pdf?sequence=1

Asociación Colombiana de Industrias del Calzado, el Cuero y sus Manufacturas. (2019a). ¿Cómo va el sector? https://acicam.org/download/como-va-el-sector-diciembre-2019-2/

Asociación Colombiana de Industrias del Calzado, el Cuero y sus Manufacturas. (2019b). Informe Importaciones. https://acicam.org/importaciones-publico/

Báez-Sandoval, G. M., Mogrovejo-Andrade, J. M., & Bastos-Osorio, L. M. (2022). Oportunidades en el e-commerce para el sector ganadero de Norte de Santander, Colombia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre, 7*(13), 1-11. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.13.2022.8787

Barrios, E. (2017). La contabilidad y los sistemas de información contable en las organizaciones. Argentina: Universidad Nacional de la Patagonia Austral. https://www.unpa.edu.ar/sites/default/files/publicaciones_adjuntos/LACONTABILIDADYLOSSISTEMASDEINFORMACION_EDUARDO BARRIOS.pdf

Budiño, G., & Asuaga, C. (2022). Características de las tareas de la práctica profesional contable que pueden ser afectadas por la automatización de procesos: validación de metodología y análisis en un caso de actividad gerencial. *Revista Gestión y Desarrollo Libre, 7*(14), 1-13. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.14.2022.9379

Cardona-Montoya, J. C. (2018). Impacto de las IFRS en la calidad del reporte financiero en Latinoamérica y el Caribe. *Contaduría y administración, 63*, 841-861. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0186-10422018000300841&script=sci_arttext

Castellanos-Gómez, A. F., de Jesús-García, A., & Gómez-Gómez, D. (2020). *Implementación y uso de sistemas de información contable en empresas tipo PYMES* (Trabajo de grado). Colombia: Universidad Católica de Pereira. https://repositorio.ucp.edu.co/server/api/core/bitstreams/e093c3a1-ec2f-4d12-9c06-e9a98d29bcbb/content

Claros Lizcano, P. A., Medina Quintero, Y. C., & Gómez Cano, C. A. (2023). Análisis del impacto en la implementación de la facturación electrónica en el sector automotriz en la ciudad de Florencia, Caquetá. *Revista Científica Empresarial Debe-Haber, 1*, 14–14. https://doi.org/10.62939/debehaber202314

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (marzo de 2021) Sistema Estadístico Nacional - SEN. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-departamentos-ciudades/210319-InfoDane-Cucuta-Norte-de-Santander.pdf

Díaz-Ortega, C. H., Maestre-Delgado, M., & Díaz-Ortega, N. I. (2022). Liquidez y endeudamiento de las pymes y microempresas del sector cerámico Norte de Santander. *Revista Gestión y Desarrollo Libre, 7*(13), 1-11. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.13.2022.8785

Eslava-Zapata, R., Alvarado-Moreno, Y. B., & Mora-Abril, S. M. (2024a). Lavado de activos. Un estudio en estaciones de servicio en Colombia. *Universidad Y Sociedad, 16*(4), 427–433. https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4568

Eslava-Zapata, R., Arenas-Ochoa, N. R., & Rojas-Ortega, D. L. (2024b). Papeles de Trabajo. Estudio empírico con las Norma Internacional de Control de Calidad 1. *Región Científica, 3*(1), 2024243. https://doi.org/10.58763/rc2024243

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

Eslava-Zapata, R., Morales-Zambrano, C. V., & González-Acevedo, L. L. (2023). Benefits of the Special Tax Regime Special Economic and Social Zone versus the Ordinary Income Tax Regime: An empirical study. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias, 2*, 1-18. https://doi.org/10.56294/sctconf2023435

Feria-Ávila, H., Matilla-González, M., & Mantecón-Licea, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didáctica y Educación, 11*, 62-79. https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992

García-Alcaraz, F., Alfaro-Espín, A., Hernández-Martínez, A., & Molina-Alarcón, M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista clínica de medicina de familia, 1*, 232-236. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169617616006

Gómez-Cano, C. A., Sánchez-Castillo, V., & Eslava-Zapata, R. (2024). Bibliometric analysis of the main applications of digital technologies to business management. *Data and Metadata, 3*, 321. https://doi.org/10.56294/dm2024321

Grajales-Gaviria, D. A., Giraldo-Pérez, Y. E., Castellanos-Polo, O. C., & Cano-Bedoya, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 66*, 161-182. https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426007/html/

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw Hill. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Sampieri+Los+estudios+descriptivos+&ots=Tj-fXQZiIZ&sig=4JGyamlABiKIMk1WYskrVmM34FU#v=onepage&q=SampieriLosestudiosdescriptivos&f=false

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación.* México: McGraw-Hill. https://drive.google.com/file/d/1Fjufmi0oGY4Zs8EajFiAJYNT2qoecH4k/view

Josar, C. (26 de noviembre de 2011). La contabilidad y el sistema contable. Gestiopolis. https://www.gestiopolis.com/la-contabilidad-y-el-sistema-contable

Laudon, K., & Laudon, J. (1996). *Administración de los sistemas de información: organización y tecnología*. México: Prentice Hall Hispanoamérica.

https://es.scribd.com/document/374879570/Administracion-de-los-Sistemas-de-Informacion-Organizacion-y-Tecnologia-Kenneth-C-Laudon-pdf

Martínez-León, I. M., & Olmedo-Cifuentes, I. (2009). La medición de la reputación empresarial: problemática y propuesta. *Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa, 15*, 127-142. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274120373002

Miranda, M., & Leal-Forero, L. C. (2016). *Importancia de los sistemas de información contable en empresas colombianas: implementación y cambios organizacionales-caso de estudio* (Trabajo de grado). Colombia: Universidad de La Salle. https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/66/

Noguera-López, M. Y.(2023). ¿En qué consiste el Impression Management dentro de la información financiera narrativa que están obligadas a presentar las empresas? *Revista Gestión y Desarrollo Libre, 8*(16), 1-9. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.16.2023.10492

Ortiz-Martínez, O. (2020). *Levantamiento y sistematización de los inventarios de la Autotienda Los Cerezos apoyados en el Software Visual TNS* (Trabajo de grado). Colombia: Universidad de Pamplona. http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/5423

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology, 35*, 227-232. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tlng=pt

Pinto-Perry, G. R. (2021). Sustento científico de la contabilidad a través del postulado de Mario Bunge. *Revista Gestión y Desarrollo Libre, 6*(11), 47-60. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.11.2021.8078

Ponce-Ponce, P. (2021). *Elaboración de un manual de procedimientos contables a la empresa FRICOPES S.A en la ciudad de Manta* (Trabajo de grado). Ecuador: Universidad Estatal del Sur de Manabí. https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3527/1/TESIS-PONCE-PONCE-MANUAL-CONTABLE..pdf

Reyes-Vega, D. E., & Salinas-Jara, A. N. (2015). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo Días SA*. año 2015 (Trabajo de grado). Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/1487

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior

Rodríguez Torres, E., Gómez Cano, C. A., & Sánchez Castillo, V. (2022). Management information systems and their impact on business decision making. *Data and Metadata, 1*, 21. https://doi.org/10.56294/dm202221

Ruíz-Molina, O. E., & Carnevali-García, J. L. (2021). Valoración a través del Flujo de Caja Descontado empleando el Costo Promedio Ponderado de Capital y el Valor Presente Ajustado, en Apple Inc. *Revista Gestión y Desarrollo Libre, 6*(12). https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.12.2021.8714

Sánchez Castillo, V., Gómez Cano, C. A., & Millán Rojas, E. E. (2021). Dinámica del funcionamiento y retos del mercado campesino COOPMERCASAN de Florencia (Caquetá). *Investigación & Desarrollo, 28*(2), 22–56. https://doi.org/10.14482/indes.28.2.330.122

Savón-Vaciano, Y., Valiente-Hernández, Y., Guerrero-Silva, I. & del Toro-Pileta, O. (2011). Análisis de las cuentas por pagar en la Dirección Municipal de Salud Pública en municipio El Salvador. *Revista Información Científica, 69*. https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757298004.pdf

Torres-Gallardo, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Quipukamayoc, 27*, 73-79. https://core.ac.uk/download/pdf/304895619.pdf

Triana, M., Vargas, N. & Uribe, J. (2014). Lo público en la Contaduría Pública. Sentidos y razones en la formación contable. En-contexto *Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, 2*, 181-196. https://www.redalyc.org/pdf/5518/551856273010.pdf

Ureche-Vanegas, L. (2022). *Sistema de información contable para la toma de decisiones en la Universidad de La Guajira* (trabajo de grado). Colombia: Universidad de La Guajira. https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/694/TESISFINALLEYLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villegas-López, E., Zetina-Pérez, C. D., & Juárez-Solis, S. (2023).Cultura organizacional y control interno en el sector abarrotero de la ciudad de Villahermosa, Tabasco. *Revista Gestión y Desarrollo Libre, 8*(16), 1-16. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.16.2023.10223

Vanegas-Velásquez, D. M., Botero-Montoya, Y. A. & Torreglosa-Vega, Y. (2014). *Programa de auditoría para el ciclo de costos e inventarios* (Trabajo de Grado). Colombia: Universidad de Antioquia. https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323614

Vizuete-Muñoz, J. M. (2021). La gestión flexible en las organizaciones, en entornos de incertidumbre. *Revista Gestión y Desarrollo Libre, 6*(11), 22-46. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.11.2021.8077